

Projectplan landelijk project pilots noodsteunpunten

Voor : Directeurenoverleg Weerbaarheid

Van : Charlotte van Ruijven (projectleider)

Versie : Definitief – 28 januari 2026

Inhoud

Aanleiding	3
Speelveld en afspraken	4
Analyse van het speelveld rondom noodsteunpunten	4
Rol van gemeenten en veiligheidsregio's	4
Projectopdracht	5
Uitgangspunten landelijk project pilots noodsteunpunten	5
Doelen van het landelijk project pilots noodsteunpunten	5
Resultaten van het landelijk project pilots noodsteunpunten	6
Verantwoording en governance	7
Aanpak	9
Blokkenaanpak	9
Blokkenaanpak – Blok 1 t/m 4	10
Jaarplanning (in potlood)	13
Vervolg Blokkenaanpak – Blok 5 t/m7	13
Onderzoek: een theoretische analyse en bespiegeling	14
Vier snelle kennismobilisaties	14
Onderzoeksthema's en vragen	14
Communicatie	16
Projectorganisatie	17
Begroting	18
Bijlage 1: Actorenlijst	19
Bijlage 2: Weerbaarheidsspeelveld	21
Bijlage 3: Denkdefinities	22

Aanleiding

De ontwikkeling van noodsteunpunten en burgerhulpverlening heeft hoge prioriteit bij het Rijk, veiligheidsregio's en gemeenten, mede gelet op de huidige geopolitieke ontwikkelingen. Het kabinet heeft bij de Voorjaarsnota 2025 middelen vrijgemaakt voor het versterken van weerbaarheid. Een belangrijk onderdeel hiervan is de ontwikkeling van een landelijk netwerk van lokale noodsteunpunten en regionale coördinatiepunten. De voorlopige definities noodsteunpunten en coördinatiepunten zijn¹:

- *Het **noodsteunpunt (NSP)** heeft als hoofdfunctie het bieden van hulp aan inwoners. Deze lokale noodsteunpunten worden ingericht door gemeenten.*
- *Het **coördinatiepunt (CP)** maakt deel uit van de regionale crisisorganisatie en zorgt dat het lokale noodsteunpunt zijn werk kan doen. Inwoners gaan **niét** naar een coördinatiepunt. Het inrichten van coördinatiepunten is een verantwoordelijkheid van de veiligheidsregio's in samenspraak met de overige nood- en hulpdiensten (denk aan politie en ambulance).*

Op de bestuurlijke tafel Weerbaarheid van 15 oktober 2025 hebben de minister van Justitie en Veiligheid, vertegenwoordigers van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en het Veiligheidsberaad middels bestuurlijke afspraken afgesproken om gezamenlijk aan de slag te gaan met een landelijke pilotfase. Deze afspraken vormen de leidende kaders. Deze pilots hebben tot doel om ervaringen op te doen, lessen te trekken en te komen tot een breed gedragen aanpak voor de verdere ontwikkeling en inrichting van een landelijk netwerk van noodsteunpunten en coördinatiepunten.

In dit projectplan 'Landelijk project pilots noodsteunpunten' zijn door het projectteam de volgende onderdelen uitgewerkt:

- Een analyse van het speelveld en de afspraken, inclusief de rol van de gemeenten en veiligheidsregio's;
- De projectopdracht: de uitgangspunten, de doelen, resultaten en de verantwoording;
- De (blokken)aanpak, inclusief jaarplanning voor 2026 en het onderzoek;
- De communicatie;
- De invulling van de landelijke projectorganisatie;
- De begroting.

Dit projectplan vormt de basis voor de gezamenlijke uitvoering van het landelijk project pilots noodsteunpunten en biedt leidraad voor alle betrokken partijen bij de verdere uitwerking van deze pilotfase. Als projectteam (zie voor een toelichting de paragraaf Projectorganisatie) zijn we ons ervan bewust dat we op een rijdende trein springen. Op veel plekken en binnen veel organisaties, variërend van gemeenten, veiligheidsregio's, departementen, NGO's, maatschappelijk geëngageerde organisaties en burgerinitiatieven, wordt aan de uitvoering van de noodsteunpunten met veel energie, betrokkenheid en urgentiegevoel al een bijdrage geleverd. Als projectteam kunnen wij hier vooral met bewondering naar kijken en zijn wij er klaar voor om hieraan een positieve bijdrage te leveren, in dit plan lichten we toe op welke wijze we dit voor ogen hebben. En zoals de Denk vooruit-campagne passend uitdraagt: *Samen kunnen we heel veel aan en samen staan we sterker.*

¹ Opdracht pilots noodsteunpunten, VNG & Veiligheidsberaad, 5 september 2025, p. 1.

Speelveld en afspraken

Analyse van het speelveld rondom noodsteunpunten

Noodsteunpunten vormen een onderdeel van een groeiend speelveld rondom het thema maatschappelijke weerbaarheid. Om een beter beeld te krijgen in welk speelveld het landelijk project pilots noodsteunpunten actief is, is er enerzijds een actorenanalyse (zie voor de actorenlijst bijlage 1) en anderzijds een factorenanalyse (zie voor het model bijlage 2) gemaakt. Zowel de lijst als het model zijn dynamisch en zullen met nieuwe inzichten en aanvullingen verrijkt worden. Door verschillende partijen zijn er al onderzoeken gedaan en notities geschreven rondom noodsteunpunten; van deze input wordt door het projectteam dankbaar gebruik gemaakt, zoals van de notitie *Maatstaf* van de Vakraad Risico- en Crisisbeheersing van de veiligheidsregio's.

Rol van gemeenten en veiligheidsregio's

In 'Bestuurlijke afspraken versterking regionale en lokale weerbaarheid in het kader van crisisbeheersing'² staan de afspraken, inclusief de financieringsgrondslag, die zijn gemaakt tussen de VNG, Veiligheidsberaad en het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

De VNG en Veiligheidsberaad worden gevraagd³:

1. *In elke veiligheidsregio in samenwerking met inliggende gemeenten* aan de slag te gaan met een pilot voor één of meerdere lokale noodsteunpunten met bijbehorende coördinatiepunt(en)**.*
2. *Voor deze pilots het scenario langdurige uitval van elektriciteit te hanteren, met minimaal informatievoorziening (inclusief het kunnen doen van een noodhulpmelding) als basisfunctionaliteit.*
3. *Vanuit deze pilots een actieve bijdrage te leveren aan het landelijke project, door het beantwoorden van de onderzoeksvragen vanuit de landelijke projectorganisatie ten behoeve van de tussentijdse evaluatie en eindevaluatie.*

*Voor 1 augustus 2027 nemen het Veiligheidsberaad, VNG en Minister gezamenlijk, mede op basis van het advies, een besluit over de stapsgewijze ontwikkeling van het landelijk netwerk noodsteunpunten.*⁴

* Voortschrijdende inzichten vragen om een nieuwe formulering van de term 'inliggende gemeenten'.

** Er is geen bestuurlijke afspraak gemaakt over het specifieke aantal pilots per veiligheidsregio in de pilotfase.

² Bestuurlijke afspraken versterking regionale en lokale weerbaarheid in het kader van crisisbeheersing', VGN, Veiligheidsberaad en het Ministerie van Justitie en Veiligheid, 27 oktober 2025.

³ Opdracht pilots noodsteunpunten, VNG & Veiligheidsberaad, 5 september 2025, p. 5.

⁴ Bestuurlijke afspraken versterking regionale en lokale weerbaarheid in het kader van crisisbeheersing', VGN, Veiligheidsberaad en het Ministerie van Justitie en Veiligheid, 27 oktober 2025, p. 3.

Projectopdracht

Uitgangspunten landelijk project pilots noodsteunpunten

Met dit projectplan geeft het projectteam inzicht en wordt duidelijkheid verschaft over wat in het komende jaar van het landelijk project pilots noodsteunpunten verwacht kan worden. Tegelijkertijd vindt de uitvoering van dit project plaats in een dynamische context waarin ontwikkelingen mogelijk kunnen leiden tot aanpassingen van de plannen. Zodoende is het als projectteam belangrijk om uitgangspunten te hebben die gedurende het hele jaar centraal staan, onafhankelijk van de ontwikkelingen.

Deze uitgangspunten vormen de *commanders intent* van het projectteam:

- *The why* staat centraal in het werk; de focus ligt op de bijdrage die noodsteunpunten en coördinatiepunten kunnen leveren aan de weerbaarheid van de samenleving.
- Het projectteam stimuleert veiligheidsregio's en gemeenten om dit jaar pilots te gaan draaien en werkt vandaaruit toe naar een advies dat bijdraagt aan een stapsgewijze ontwikkeling voor een langdurig bestendig dekkend netwerk van noodsteunpunten en coördinatiepunten.
- Het projectteam zoekt voortdurend de verbinding met gemeenten, veiligheidsregio's, de VNG en het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Het projectteam fungeert als neutraal terrein. De houding is nieuwsgierig, met de focus op blijven luisteren, waar altijd ruimte is voor gesprek en vragen. Vanuit deze rol wordt gefaciliteerd, verbinding gestimuleerd, enthousiasme gecreëerd, overzicht gehouden en waar nodig geagendeerd. Het projectteam stuurt aan op resultaat en tempo.
- Het proces is transparant; het projectteam communiceert naar gemeenten, veiligheidsregio's, departementen en betrokken organisaties gedurende het gehele traject waar zij mee bezig is en waar naartoe gewerkt wordt.
- Bij het projectteam staat 'samen' voorop.
- In het proces is er ruimte en aandacht voor zorgen, feedback en humor.
- Wederkerigheid is een belangrijk uitgangspunt: het projectteam vraagt niet eenzijdig aan de trekkers van de regionale en lokale pilots om te leveren, maar zij houdt in het oog wat er vanuit de projectorganisatie kan worden gefaciliteerd (wederkerigheid).

Het projectteam draagt bij aan het verwachtingsmanagement: besluiten staan pas vast nadat zij door de bestuurlijke tafel weerbaarheid en de betrokken gremia worden genomen.

Doelen van het landelijk project pilots noodsteunpunten

De doelen voor het landelijk project pilots noodsteunpunten zijn in de opdracht als volgt geformuleerd⁵:

De belangrijkste leerdoelen van de pilotfase zijn om duidelijk te krijgen wat we (gemeenten, veiligheidsregio's en NS van JenV) binnen de financiële kaders gezamenlijk willen regelen (minimaal ambitieniveau en basisfunctionaliteiten), en wat is lokaal of regionaal maatwerk is. Er moet ook duidelijk worden hoe de aansturing van de noodsteunpunten vanuit de crisishoofdstructuur (via de coördinatiepunten) in de praktijk werkt, wat er qua landelijke aansturing nodig is, welke spreiding nodig is voor een landelijk netwerk, en wat de kosten zijn. Het hieruit voortvloeiende advies moet

⁵ Opdracht pilots noodsteunpunten, VNG & Veiligheidsberaad, 5 september 2025, p. 5.

antwoord geven op de vraag hoe een landelijk netwerk van noodsteunpunten nader kunnen invullen en realiseren binnen de financiële kaders, inclusief een business case en wat extra mogelijkheden (inclusief kostenraming) zijn. Deze aggregatie vraagt om een landelijke projectorganisatie.

In de bestuurlijke afspraken ‘Versterking regionale en lokale weerbaarheid in het kader van crisisbeheersing’ staat het volgende over de taak van de landelijke projectorganisatie⁶:

De landelijke projectorganisatie draagt zorg voor een landelijke evaluatie van de pilotfase, en een advies tot inrichting van een landelijk netwerk van noodsteunpunten passend binnen het landelijk financiële budget, en zal voor 1 juli 2027 ter besluitvorming worden voorgelegd aan de Minister, de VNG en het Veiligheidsberaad.

Resultaten van het landelijk project pilots noodsteunpunten

Het landelijk project pilots noodsteunpunten resulteert enerzijds in producten en anderzijds in impact door het proces. De uitdaging van het project is om continu de balans te vinden tussen het aanmoedigen van de vele initiatieven en pilots met daarin ruimte voor variatie, de wensen vanuit de (bestuurlijke) top en tegelijkertijd om te komen tot één leidraad en kompas, zodat de samenleving weet waar zij op kan rekenen – of iemand zich nu in het zuidelijke puntje van Limburg bevindt, de Kop van Zuid of tegen de dijk in Groningen.

De resultaten van het landelijk project pilots noodsteunpunten aan het Ministerie van Justitie en Veiligheid, de VNG en het Veiligheidsberaad:

- Een concreet advies dat in ieder geval de volgende onderdelen bevat:
 - Uitgangspunten van de all hazard basisfunctionaliteit van de noodsteunpunten en de coördinatiepunten in een landelijke conceptdoelstelling en wat de bijdragen van noodsteunpunten en coördinatiepunten is aan de maatschappelijke weerbaarheid van de samenleving. Wat mag de samenleving verwachten? Specifieke aandacht gaat uit naar het samenspel tussen gemeenten, veiligheidsregio's en de maatschappij.
 - Overzicht en inzicht in de behoeften – mensen, middelen, leiding en coördinatiecommunicatie (middelen), externe communicatie, logistieke coördinatie en operatie, landelijke afspraken en landelijke coördinatie – van de basisfunctionaliteit van de noodsteunpunten en de coördinatiepunten. Hierin worden ook adviezen opgenomen voor de fase na het pilotjaar.
 - Een eenduidig en gezamenlijk uit te dragen basisverhaal (*storytelling*) dat gezamenlijk gebouwd wordt met de pilotorganisaties, maatschappelijke initiatieven, organisaties, bedrijven, departementen en samenleving. Inclusief advies over de herkenbaarheid en communicatie naar de samenleving over noodsteunpunten.
 - Overzicht van aanvullende functionaliteiten en ruimte voor de *couleur locale*.
 - Inzicht in de kansen voor synergie en kruisbestuivingen met gerelateerde ontwikkelingen binnen Nederland en over wat noodsteunpunten en coördinatiepunten doen in relatie tot onder andere de reguliere zorg, voedselketens en andere primaire levensbehoeften en of daar een rol is voor andere maatschappelijke partijen (en zo ja welke) om de reguliere ketens te versterken in ten tijde van crisis.
 - Een businesscase waarin de bandbreedtes voor eenmalige en structurele, beheersmatige kosten zijn opgenomen voor gemeenten en veiligheidsregio's, inclusief verdeelsleutelopties.

⁶ Bestuurlijke afspraken versterking regionale en lokale weerbaarheid in het kader van crisisbeheersing', VGN, Veiligheidsberaad en het Ministerie van Justitie en Veiligheid, 27 oktober 2025, p. 3.

- Een theoretische analyse en bespiegeling vanuit onderzoek: dit vormt een van de pilaren waarop het advies wordt gebaseerd.
- Een definitielijst: een gedeeld beeld bij de kernwoorden van de noodsteunpunten en de coördinatiepunten die bijdragen aan een eenduidig en gezamenlijk uit te dragen basisverhaal (*storytelling*).

Naast de bovengenoemde producten levert het landelijk project pilots noodsteunpunten een aantal resultaten op die niet meetbaar zijn:

- Gedurende het jaar van de pilots zal het projectteam stimuleren, aanjagen, onderlinge informatie-uitwisseling faciliteren en gezamenlijk leren (met alle betrokken partners) stimuleren.
- Versterken van verbindingen door het faciliteren van verbinding tussen maatschappelijke initiatieven, gemeenten en veiligheidsregio's, waarbij oog wordt gehouden voor het leggen en onderhouden van verbindingen tussen *bottom up* (lokale initiatieven) en *top down* (bestuurlijke wensen en ambities).
- Verbindingen creëren tussen maatschappelijke initiatieven en de pilots via een 'marktplaats'.
- Inzicht geven in successen, voorbeelden en geleerde lessen.

Deze resultaten vormen de afbakening van de opdracht: buiten de scope van de opdracht vallen de volgende aspecten:

- De primaire focus ligt op veiligheidsregio's, gemeenten en het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Richting andere overheids- en maatschappelijke organisaties, bedrijven en initiatieven beperkt het projectteam zich tot stimuleren van en faciliteren van verbindingen.
- De verantwoordelijkheid van het organiseren en uitvoeren van de pilots ligt bij de veiligheidsregio's en gemeenten, niet bij het projectteam van het landelijk project pilots noodsteunpunten.
- Het projectteam levert een bijdrage aan het draagvlak en de uniformiteit bij de achterbannen van het Veiligheidsberaad, de VNG en het Ministerie van Justitie en Veiligheid, maar zij zijn hier niet verantwoordelijk voor.

Verantwoording en governance

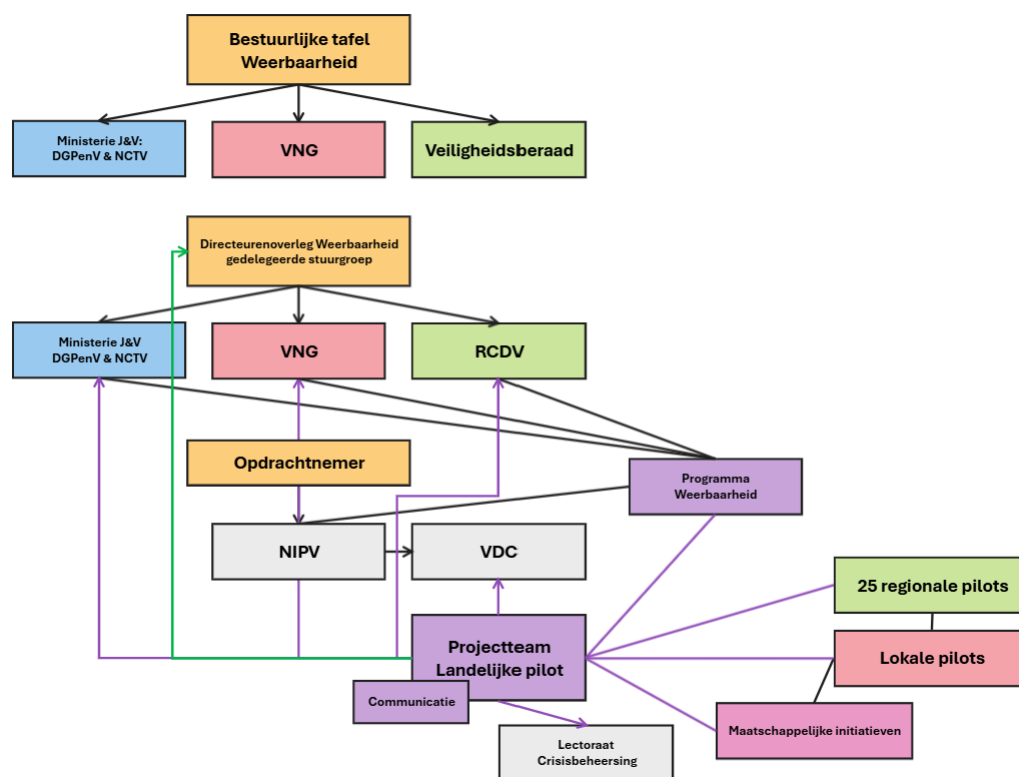
De projectleider is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken van het project en legt ten behoeve van het project verantwoording af aan de stuurgroep [te weten: de opdrachtgever het Directeurenoverleg Weerbaarheid, zie bijlage 2].⁷ De projectleider:

- Ontvangt de formele sturing van de opdrachtgever, bestaande uit het Directeurenoverleg Weerbaarheid, de VNG, het Ministerie van Justitie en Veiligheid en de RCDV, waarbij het directe aanspreekpunt Marie-Louise van Schaijk is.
- Stemt inhoudelijk af met de programmadirecteur Weerbaarheid (Jaap Donker).
- Werkt binnen de kaders van doel, scope, tijd, geld en kwaliteit die de projectleider met de opdrachtgever afstemt in een projectplan.
- Maakt daartoe een projectplan.
- Rapporteert voortgang, risico's en issues terug aan de opdrachtgever.
- Escaleert waar nodig beslissingen die buiten het eigen mandaat vallen.

Tevens is de projectleider voorzitter van de projectgroep.

⁷ Bijlage C bij brief R020-2025 van 29 september 2025 – Profielomschrijving projectleider landelijk project pilots noodsteunpunten, p. 1 & 2.

Toelichting model: de governance van het landelijk project pilots noodsteunpunten is weergegeven in het onderstaand model.



Afbeelding 1: governance landelijk project pilots noodsteunpunten

Aanpak

De aanpak van het landelijk project pilots noodsteunpunten zal plaatsvinden in blokken. Deze blokken zijn verdeeld over 2026.

Blokkenaanpak

In het traject om te komen tot dit projectplan zijn een aantal thema's als rode draad zichtbaar geworden. Dit zijn de thema's van de vier blokken: de basis, informatie & communicatie, samenwerken en continuïteit. Het laatste blok is de afronding van het landelijk project pilots noodsteunpunten. Dit traject eindigt na blok 5. De besluitvorming en implementatie is aan de opdrachtgever.

Hieronder volgt per blok een uiteenzetting van het doel, de te beantwoorde vragen en de betrokken partijen. De denktank vormt de kern van de betrokkenen. Per blok wordt de denktank aangevuld met specifiek expertise. Vaste onderdelen van ieder blok zijn het ophalen van *best practices*, het ophalen van data uit de lopende pilots en het delen van lessen en ervaringen.

Ieder blok eindigt met een publicatie bestaande uit de volgende onderdelen:

- Dashboard (inclusief kaart van Nederland): wat is het landelijk beeld van de pilots?
- Aanscherping van de basisfunctionaliteit van noodsteunpunten
 - Wat vraagt landelijke eenheid en waar zit ruimte voor de *couleur locale*?
 - Wat zijn de benodigdheden: middelen, mensen, voorbereiding en beheer?
 - Welke keuzemogelijkheden/opties/reikwijdte zijn er?
 - Waar zitten de afhankelijkheden van andere organisaties of trajecten?
 - Welke lokale, regionale en landelijke afspraken zijn er nodig?
 - Welke besluiten zijn er te nemen?
 - Welke aanvullingen zijn gepilot?
- Uitkomsten snelle kennismobilisatie
- Inzicht in ontwikkelingen in de context
- In the spotlight: best practice
- Business case: de financiële paragraaf

Gedurende het jaar zullen er nieuwe inzichten ontstaan. De publicaties per blok zullen, indien nodig, worden aangescherpt met die nieuwe inzichten, ook buiten de periode van het betreffende blok. Ook inzichten uit onofficiële pilots worden meegenomen. Tijdens de duur van het landelijke project pilots noodsteunpunten wordt gewerkt met denkdefinities, zoals bijvoorbeeld het model in bijlage 3. Dit is nadrukkelijk te beschouwen als een dynamisch beeld en denkdefinitie wat bijdraagt aan gesprekken over het project en kan gedurende het jaar worden aangepast en aangescherpt.

Blokkenaanpak – Blok 1 t/m 4

	BLOK 1: DE BASIS	BLOK 2: INFORMATIE & COMMUNICATIE	BLOK 3: SAMENWERKEN	BLOK 4: CONTINUÏTEIT/BORGING/ STRUCTURELE INBEDDING
PERIODE	Februari - maart	April - mei	Juni - juli	September - oktober
PUBLICATIE	April	Juni	Augustus/begin september	November
INLEIDING		In een ontwrichtende situatie is de informatiebehoefte in de samenleving groot. De overheid speelt een essentiële rol in eenduidige informatievoorziening en het noodsteunpunt wordt gezien als een belangrijk middel hiervoor. Dit blok richt zich op 1) informatievoorziening vanuit noodsteunpunten, en 2) wat er nodig is voor communicatiemogelijkheden tussen noodsteun-, coördinatiepunten en de crisisorganisatie.	De samenleving is het weerbaarheidspotentieel. Noodsteunpunten komen daar middenin te staan bij ontwrichtende situaties. Samenwerken met de samenleving is essentieel en kent uitdagingen. Het noodsteunpunt is een plek waar het veiligheids- en sociaaldomein elkaar raken of komt voort uit de samenleving. Dit kunnen georganiseerde landelijke (publieke en private) maatschappelijke initiatieven zijn, en (spontane) burgerparticipatie en -hulpverlening	Noodsteunpunten en coördinatiepunten worden ingezet tijdens ontwrichtende situaties in Nederland. Het is mogelijk dat die ontwrichtende situatie zich pas in 2028 manifesteert, het kan ook zo zijn dat er de komende jaren op allerlei momenten (delen van de) noodsteunpunten-infrastructuur wordt ingezet of in 2035 nodig is. Op welke wijze wordt de continuïteit van Noodsteunpunten en Coördinatiepunten geborgd? Wat is er nodig om van ad hoc structuren naar regulier werk te komen?
DOEL	Inzicht krijgen in wat de basisfunctionaliteit van noodsteunpunten bijdragen aan de weerbaarheid van Nederland en wat dit vraagt aan middelen en capaciteit om dit te realiseren in de voorbereiding en uitvoering.	Inzicht krijgen in 1) de informatiebehoefte van de samenleving 2) wat er in de basis nodig is aan leiding- en coördinatie communicatie voor eenduidige actueel, volledig naar én van de samenleving informatievoorziening naar de samenleving.	Inzicht krijgen in op welke wijze noodsteunpunten samenwerken met de samenleving invulling kunnen geven, top-down en bottom-up.	Borgings- en continuïteitsvraagstukken identificeren en voorzien van handvatten

ONDERDELEN	- Landelijk beeld van regionale en lokale pilots [Nadere invulling volgt]			1. Mens: gedrag, vaardigheden, motivatie, belasting 2. Organisatie – structuur, rollen, samenwerking en governance 3. Techniek – systemen, middelen, ICT, infrastructuur 4. Omgeving – fysieke, sociale, juridische en maatschappelijke context
PARTNERS		De doelstelling van dit blok vraagt om de betrokkenheid van specifieke expertise op gebied van leiding- en coördinatiecommunicatie en gedragswetenschappen.	De te betrekken partners zullen samen met maatschappelijke initiatieven zelf worden geïdentificeerd. Samen met hen krijgt het blok invulling. Inzet van de marktplaats waar maatschappelijke initiatieven en pilots gekoppeld worden is een doorlopend onderdeel van de landelijke pilot.	De te betrekken partners en te zetten stappen worden gedurende het jaar geïdentificeerd
PILOTVRAGEN				
HOOFDVRAAG	Wat is de basis van noodsteunpunten en coördinatiepunten?			Op welke wijze wordt de continuïteit van noodsteunpunten en coördinatiepunten geborgd?
DEELVRAGEN	1. Wat zijn de uitgangspunten van noodsteunpunten en coördinatiepunten? 2. Wat zijn de kenmerken van de basisfunctionaliteit van noodsteunpunten: diensten, opstarttijd, doorlooptijd, fysieke kenmerken? 3. Welke bemensing, middelen, governance en ondersteuning zijn nodig? 4. Welke landelijke afspraken dragen bij aan noodsteunpunten?	1. Welke informatiebehoefte heeft de samenleving bij ontwrichtende situaties en wat is de bijdrage van noodsteunpunten hierin? 2. Op welke wijze versterken rampenzender en noodsteunpunten elkaar? 3. Wat is er in de basis nodig voor leiding- en coördinatiecommunicatie verbindingen tussen noodsteunpunten, coördinatiepunten en de crisisorganisatie?	1. Op welke wijze werken noodsteunpunten samen met maatschappelijke initiatieven en spelen noodsteunpunten een rol bij burgerparticipatie en -hulpverlening. 2. In welke mate zijn noodsteunpunten maatschappelijke initiatieven? 3. Op welke wijze versterken noodsteunpunten samenredzaamheid? 4. Wat zijn de kritische verbindingspunten tussen het sociaal domein en het	1. In hoeverre dragen de inzichten en opbrengsten van de eerdere blokken voldoende bij aan de continuïteit en borging? 2. Welke landelijke afspraken dragen bij aan de continuïteit en borging van noodsteunpunten en coördinatiepunten? 3. Wat is er nodig om het netwerk rondom noodsteunpunten actief en betrokken te houden buiten een crisis? 3. In hoeverre kunnen de continuïteit en borging versterkt worden door samenwerking en synergie te vinden met andere ontwikkelingen in het veiligheidsdomein of sociaal stelsel? 4. Op welke wijze kan landelijke coördinatie bijdragen aan de continuïteit en borging?

5. Welke actoren zijn gerealiseerd en van invloed op noodsteunpunten? 6. Wat is contextueel van invloed op de basisfunctionaliteit (wendbaar) en wat is <i>couleur locale</i>? 7. Welke mogelijkheden zijn er bij een landelijk netwerk?	4. Wat is er contextafhankelijk nodig voor leiding- en coördinatiecommunicatie verbindingen met voorzieningen in primaire levensvoorzieningen? 5. Welke communicatie over noodsteunpunten richting inwoners is nodig? 6. Welke informatie is op te halen uit een noodsteunpunt over de samenleving?	veiligheidsdomein voor de basis van noodsteunpunten? 5. Zijn overheden in staat om maatschappelijk initiatief te kanaliseren zodat er wat moois ontstaat? Hoe begeleiden noodsteun-, coördinatiepunten en de crisisorganisatie dit? 6. Welke functie / bijdragen kunnen vrijwilligers/actieve burgers/maatschappelijke organisaties vervullen op een NSP? 7. Wat moeten zij kunnen (is bepaalde skillset voorwaardelijk?)? 8. Wat is er nodig (randvoorwaarden) om effectief samen te werken met vrijwilligers/actieve burgers op een NSP?	5. In hoeverre leiden de opgehaalde lessen en ervaringen voor all hazard tot aanpassingen van de basisfunctionaliteiten en behoeften van noodsteunpunten?
---	--	---	--

Jaarplanning (in potlood)

Omschrijving	januari	feb	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	januari 2027
Doorlopende acties/bijeenkomsten vanuit projectteam	Directeuren-overleg NSP?			Interdepartementaal overleg NSP	Directeuren-overleg NSP?		Directeuren-overleg NSP? Interdepartementaal overleg NSP		Directeuren-overleg NSP?	Interdepartementaal overleg NSP	Directeuren-overleg NSP?		Directeuren-overleg NSP?
Blok 1		Periode Blok 1		Publicatie									
Blok 2				Periode Blok 2		Publicatie							
Blok 3						Periode Blok 3		Publicatie					
Blok 4									Periode Blok 4		Publicatie		
Blok 5										Periode Blok 5	Publicatie		
Overleggen en bijeenkomsten niet georganiseerd door projectteam	Klankbordgroep VNG	Klankbordgroep VNG	Klankbordgroep VNG	Klankbordgroep VNG	Klankbordgroep VNG	Klankbordgroep VNG	Klankbordgroep VNG	Klankbordgroep VNG	Klankbordgroep VNG Besluitvormingsronde voor tussenevaluatie: VNG - VR's - Ministerie JenV	Klankbordgroep VNG	Klankbordgroep VNG	Klankbordgroep VNG	Klankbordgroep VNG Besluitvormingsronde voor tussenevaluatie: VNG - VR's - Ministerie JenV
Context ontwikkelingen			Verkiezingen gemeenten						nieuwe VNG-commissies van start				
Opbrengsten							Deadline: tussenevaluatie					Deadline eindevaluatie en advies	

Vervolg Blokkenaanpak – Blok 5 t/m7

	BLOK 5: AFRONDING LANDELIJKE PILOT	BLOK 6: BESLUITVORMING	BLOK 7: IMPLEMENTATIE
PERIODE	November - december	Eerste kwartaal van 2027	Vanaf het tweede kwartaal van 2027
PUBLICATIE	December		
DOEL	Geheel aan opbrengsten landelijk project pilots noodsteunpunten samenvoegen en vertalen naar een advies geschikt voor de overlegsgremia van de VNG, de veiligheidsregio's en het Ministerie van Justitie en Veiligheid.	Besluitvormingstraject langs de verschillende overlegsgremia van de VNG, de veiligheidsregio's en het Ministerie van Justitie en Veiligheid teneinde besluitvorming op het advies Noodsteunpunten.	Implementatie en uitrol noodsteunpunten en coördinatiepunten om te komen tot een landelijk netwerk.
VERANTWOORDELIJK	Projectleider landelijk project pilots noodsteunpunten	Directeurenoverleg en bestuurlijke tafel weerbaarheid	Veiligheidsregio's, gemeenten, partners en Ministerie van Justitie en Veiligheid

Onderzoek: een theoretische analyse en bespiegeling

Het onderzoek vanuit het Lectoraat Crisisbeheersing verrijkt het landelijk project pilots noodsteunpunten met analyses en theorie, ook kijken zij naar buitenlandse voorbeelden.

Vier snelle kennismobilisaties

Het Lectoraat Crisisbeheersing voert in elk blok een snelle kennismobilisatie uit. Dit leidt tot een thematisch kennisdocument. De onderzoekers hanteren als uitgangspunt de thema's en onderzoeksvragen, zoals geïnventariseerd door de projectleider van het landelijk project pilots noodsteunpunten.

Elke kennismobilisatie bestaat uit drie onderzoeksactiviteiten:

1. Quick scan literatuurstudie, waaronder wetenschappelijke literatuur en (buitenlandse) kennispublicaties over noodsteunpunten.
2. Expertgesprekken, waaronder het raadplegen van buitenlandse experts.
3. Aanvullende documentatie, waaronder uit het reguliere - en departementale overleggen.

De kennismobilisaties dragen bij aan een kennisinfrastructuur onder de pilots.

Onderzoeksthema's en vragen

Blok 1: De basis: lessen uit het buitenland

Onderzoeksvragen:

- Welke noodsteunpuntfunctionaliteiten worden in landen als Finland, Duitsland, Australië en Oekraïne onderscheiden?
- Hoe wordt er in deze landen omgegaan met vraagstukken als landelijke dekking, bemensing, middelen, governance?

Blok 2: Informatie en communicatie

Onderzoeksvragen:

- Welke informatiebehoefte heeft de samenleving bij ontwrichtende situaties, rekening houdend met verschillende doelgroepen?
- Hoe kan een noodsteunpunt in deze behoeften voorzien?
- Welke communicatie over noodsteunpunten richting inwoners is nodig?
- Wat is er in de basis nodig aan informatie ten behoeve van leiding en coördinatie tussen noodsteunpunten, coördinatiepunten en de crisisorganisatie?

Blok 3: Samenwerken

Onderzoeksvragen:

- Wat zijn belangrijke aandachtspunten in de samenwerking tussen noodsteunpunten met (bestaande) maatschappelijke initiatieven?
- Welke werkwijzen uit het sociaal- en veiligheidsdomein kunnen als input dienen voor noodsteunpunten?
- In hoeverre kunnen noodsteunpunten bijdragen aan burgerparticipatie en – hulpverlening?
- Op welke wijze versterken noodsteunpunten samenredzaamheid?

Blok 4: Continuïteit

Onderzoeksvragen:

- Wat zijn belangrijke borgings- en continuïteitsvraagstukken voor de noodsteunpunten?

- Welke (lokale, regionale en landelijke) handelingsperspectieven kunnen worden geïdentificeerd voor het waarborgen van de borging en continuïteit?

Overkoepelende eindreflectie

Als afsluiting van de vier kennismobilisaties stelt het Lectoraat een overkoepelende eindreflectie met een visie op de noodsteunpunten op. In de reflectie staan de rode draden centraal, inclusief een vooruitblik op de landelijke uitrol van de pilots. De reflectie is gebaseerd op de voorgaande kennisproducten, aangevuld met gesprekken met kernspelers.

Communicatie

‘Samen’, ‘transparantie’ en ‘in verbinding staan’ vormen belangrijke uitgangspunten van dit landelijk project pilots noodsteunpunten. Communicatie naar gemeenten, veiligheidsregio's en samenwerkingspartners is daarom een essentieel onderdeel van het project. Het kan een belangrijke bijdrage leveren aan het gezamenlijk leren, het onderhouden van het netwerk dat gaat ontstaan rondom de pilots en het draagvlak. De uitdaging van dit project is dat er momenteel al verschillende definities bestaan over noodsteunpunten en daarmee bestaan er verschillende verwachtingen. Een eenduidig en gezamenlijk uit te dragen basisverhaal (*storytelling*) krijgt zodoende specifieke aandacht binnen het project.

De communicatie zal bestaan uit:

- Publicaties aan het einde van ieder blok.
- Updates met interviews van betrokkenen, successen en leerpunten.
- Eventuele aanvullende mogelijkheden zijn: LinkedIn-berichten, berichten geschikt voor 'intranets' van gemeenten en veiligheidsregio's, aansluiten bij de *Denk vooruit*-campagne en factsheets met bijvoorbeeld checklijsten en taakkaarten.

Publiekscommunicatie is geen onderdeel van de landelijke pilot.

Er wordt een communicatie expert aangetrokken passend binnen het huidige budget. Deze expert krijgt de volgende uitgangspunten van het communicatieonderdeel mee: in verbinding, aanmoedigend, realistisch, transparant, tijdig en mensgericht. Waar mogelijk vindt samenwerking met WeerbaarNL.nl plaats.

Projectorganisatie

De projectorganisatie bestaat uit verschillende onderdelen:

1. Het projectteam vormt de kern van de projectorganisatie en bestaat uit een projectleider, projectsecretaris, secretariële ondersteuning en communicatie. De projectleider legt verantwoording af aan de opdrachtgever het Directeurenoverleg Weerbaarheid.
2. Het onderzoeksteam van het lectoraat crisisbeheersing voert onderzoek uit in opdracht van de projectleider. Het lerend aspect dat gedurende het jaar inzichten zal opleveren heeft mogelijk ook invloed op de onderzoeksvragen. Er zal regelmatig overleg zijn over de ontwikkelingen. De onafhankelijkheid van het onderzoek blijft altijd een aandachtspunt.
3. De landelijke denktank Noodsteunpunten bestaat uit de vertegenwoordigers van:
 - Risico- en crisisbeheersing veiligheidsregio's (Vakraad Risico- en crisisbeheersing ook namens Vakraden IB, bedrijfsvoering, IV)
 - Team weerbare samenleving VNG
 - Bevolkingszorg (LOCb/LNB)
 - Vertegenwoordiging vanuit de G40, M50 en P10.
 - Nationale Politie
 - Ministerie van Justitie en Veiligheid (DGPenV en NCTV), coördinerend voor departementen
 - GGD-GHOR Nederland, ook namens zorgpartners AZN/huisartsen/apotheken, enz.
 - Risico- en crisiscommunicatie (Netwerk Risico- en crisiscommunicatie)
 - KCR2

Aan de start en afronding van ieder blok vindt met de denktank een (fysieke) dialoogsessie plaats van een dagdeel. In deze bijeenkomsten wordt de richting van het blok aangescherpt, wordt de dialoog gevoerd en is het een spiegelmoment voor de uitkomsten. Afhankelijk van het thema dat in het betreffende blok centraal staat, zullen aanvullende experts en partijen worden uitgenodigd, dan wel zullen hiervoor aparte sessies worden georganiseerd. Zoals informatie- en ontwerpbijsessies met bijvoorbeeld specifieke departementen, het maatschappelijk middenveld (bijvoorbeeld NGO's, Het Rode Kruis, geloofsgemeenschappen) en het bedrijfsleven (bijvoorbeeld VNO-NCW, Infra Capacity Alliance, bankwezen, telecom, nutsbedrijven, voedselindustrie, drinkwaterbedrijven)

De vertegenwoordigers dragen zelf verantwoording voor het klankborden bij hun eigen achterban.

4. De interdepartementale noodsteunpunten-bijeenkomsten worden in 2026 vier keer georganiseerd in samenwerking tussen het projectteam en het Ministerie van Justitie en Veiligheid.
5. De reflectietafels worden georganiseerd en samengesteld door het projectteam ten behoeve van het delen van kritische noten, inzichten en bespiegelingen vanuit enerzijds gevestigde experts uit het veiligheids- en sociaal domein en toekomstdenkers.

De projectleider heeft gedurende het proces structureel contact met de programmadirecteur Weerbaarheid Jaap Donker, de vertegenwoordigers van de VNG, de Vakraad Risico- en crisisbeheersing en het Ministerie van Justitie en Veiligheid (DGPenV en NCTV). Daarnaast neemt de projectleider deel aan gerelateerde trajecten en ontwikkelingen, zoals het programmaoverleg maatschappelijke weerbaarheid.

Begroting

Het beschikbaar gestelde budget vanuit het Ministerie van Justitie en Veiligheid aan het NIPV, zoals beschreven in de opdrachtbrief van 29 september 2025 *Verzoek uitvoering opdracht pilots noodsteunpunten*, wordt op de volgende wijze begroot.

Inzet	Kosten (incl. BTW)
Projectleider	€ 220k
Projectsecretaris en secretariaatsondersteuning	€ 100k
Communicatie en vormgeving	€ 50k
Onderzoek	€ 100k
Ondersteuningsbudget	€ 30k
Totaal	€ 500k

Bijlage 1: Actorenlijst

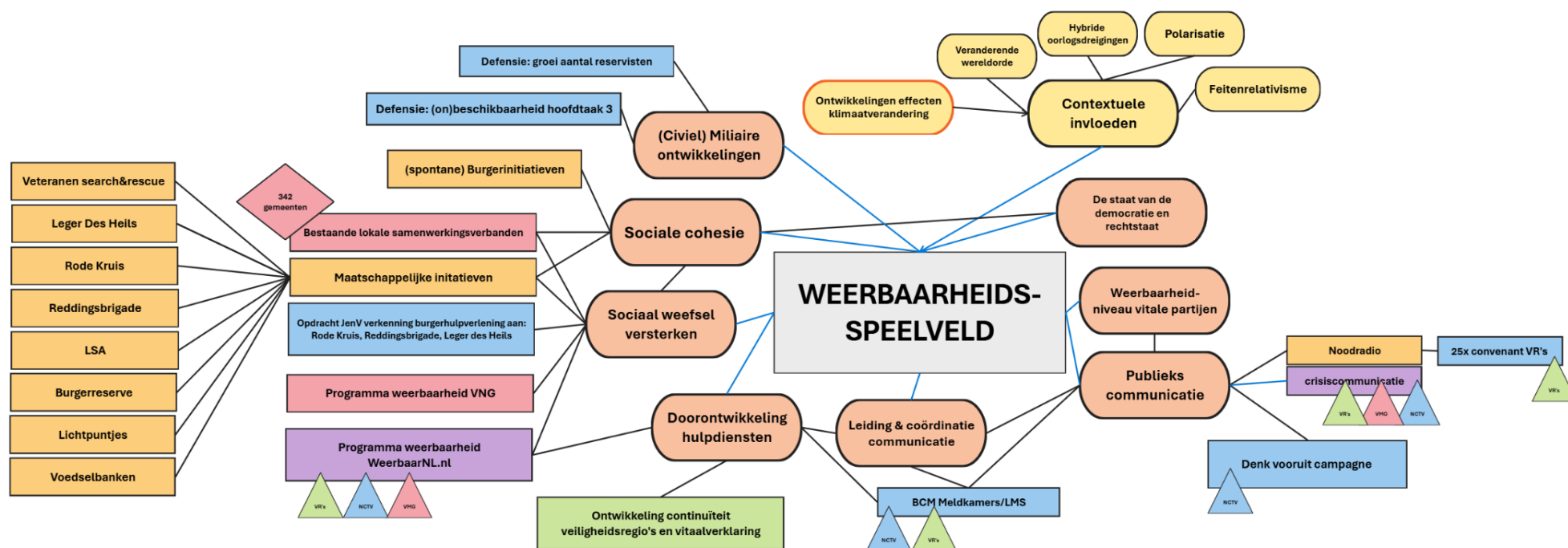
Deze actorenlijst is een dynamische en naar verwachting groeiende lijst van partijen die in contact staan, een bijdrage leveren en/of onderdeel zijn van het landelijke project pilots noodsteunpunten.

- Bestuurlijke tafel Weerbaarheid
- Programma weerbaarheid
- Ministerie van Justitie en Veiligheid
 - Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's
 - NCTV
 - Denk vooruit
- Departementen:
 - Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
 - Overleg maatschappelijke initiatieven
 - Ministerie Defensie
 - Ministerie van Economische Zaken
 - Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 - Ministerie van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur
 - Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
 - Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
 - Aan departementen gelieerde overleggen/bijeenkomsten/organisaties: PONT
- VNG:
 - Bestuurlijk: commissie Bestuur&Veiligheid en portefeuillehouders weerbaarheid uit de andere commissies
 - Ambtelijk
- Gemeenten:
 - G4, G40, M50, P10
 - Gemeentesecretarissen
- Veiligheidsregio's:
 - VB
 - RCDV
 - Vakraad R&C
 - Bevolkingszorg
 - GHOR
 - Continuïteit veiligheidsregio's
 - Netwerk risico en crisiscommunicatie
- KCR2
- Politie:
 - Eenheden
 - LMS
- NIPV
- Kennisinstituten:
 - Universiteit Leiden
 - Clingendael
 - TNO

- Communicatie:
 - Dares
 - DMO-DMR
 - Radio
- Versterkers sociaal weefsel: Organisaties/maatschappelijke initiatieven/bedrijven:
 - Kopgroep weerbaarheid: KPMG, VR's, Clingendael, JenV, TNO, DEF
 - LSA
 - Rode Kruis
 - Leger des Heils
 - Reddingsbrigade
 - Veteranen search & rescue
 - Burger reserve
 - Nationale Zorgreserve
 - Nederlandse openbare bibliotheken
 - Tennet
 - De Nederlandse Bank
 - Verwin (vereniging drinkwaterbedrijven in Nederland)
 - VNO-NVW
 - ICA

Bijlage 2: Weerbaarheidsspeelveld

Onderstaande modelmatige weergave is de uitkomst van een analyse op basis van de voor het projectteam beschikbare stukken en de gevoerde gesprekken en bijeenkomsten. Dit is nadrukkelijk te beschouwen als een dynamisch beeld en denkdefinitie wat bijdraagt aan gesprekken over het project en kan gedurende het jaar worden aangepast en aangescherpt.



Bijlage 3: Denkdefinities

Onderstaande modelmatige weergave is de uitkomst van een analyse op basis van de voor het projectteam beschikbare stukken en de gevoerde gesprekken en bijeenkomsten. Dit is nadrukkelijk te beschouwen als een dynamisch beeld en denkdefinitie wat bijdraagt aan gesprekken over het project en kan gedurende het jaar worden aangepast en aangescherpt.

