



MFA's en Hospitality

9 september 2011



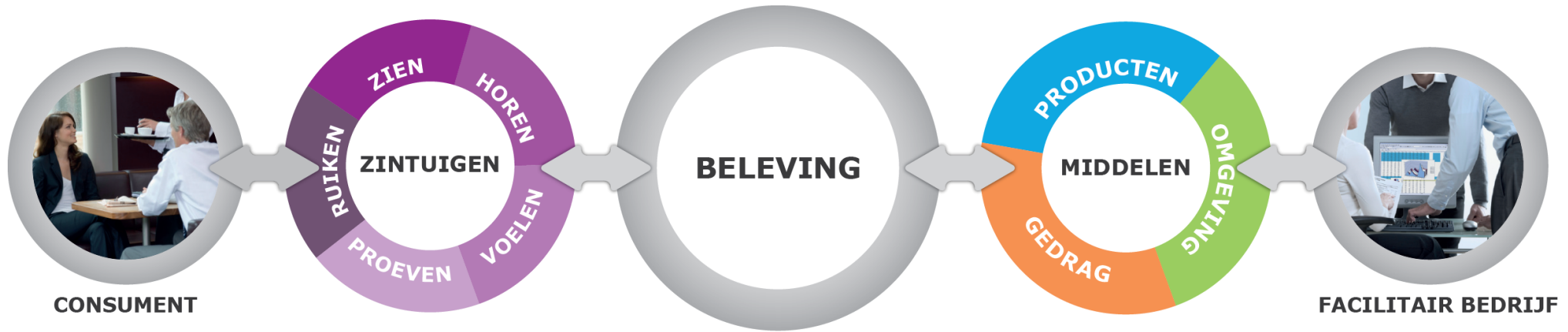


Onderwerpen

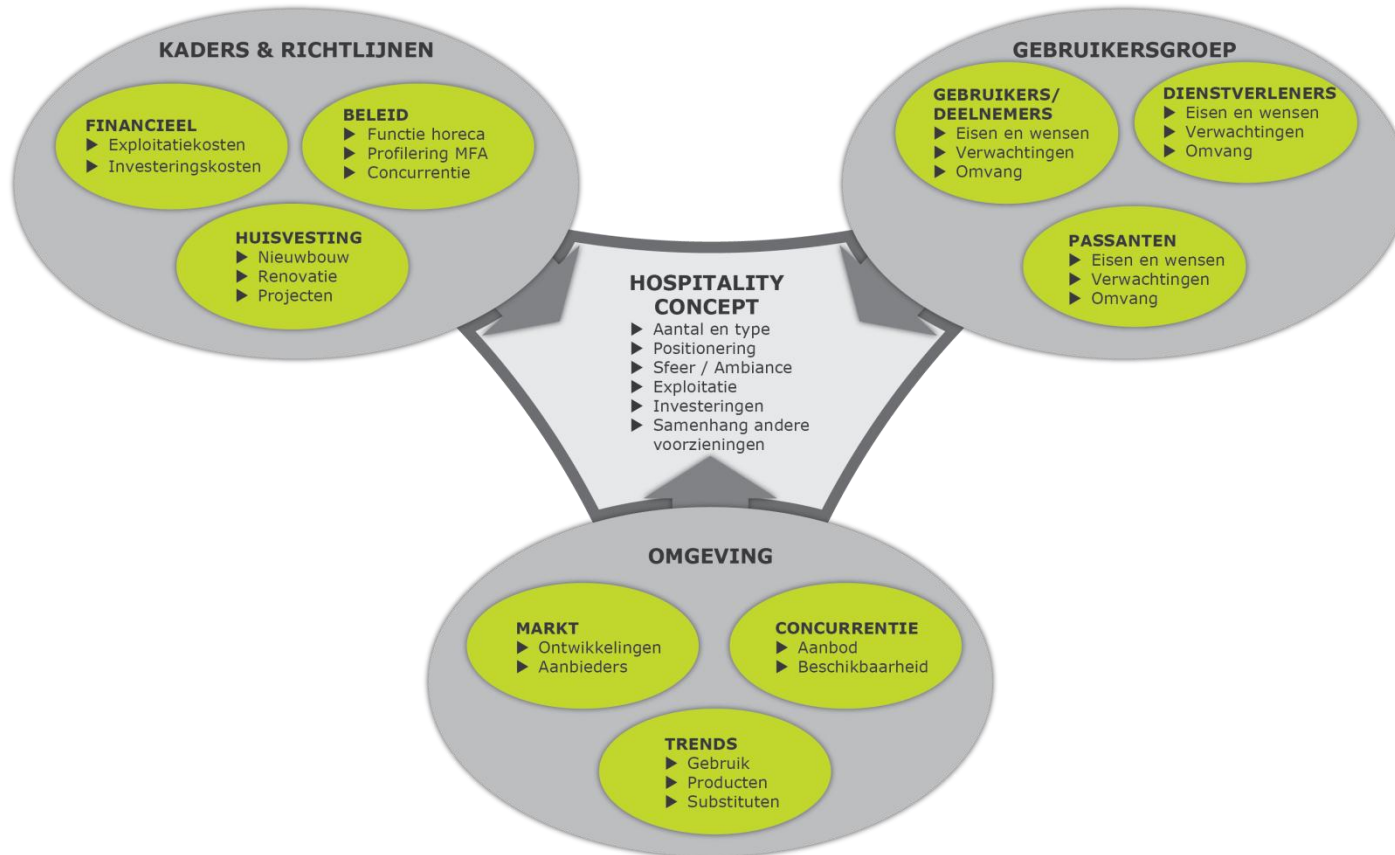
- Visie op hospitality
- Conceptontwikkeling
- Guest Journey
- Belangrijkste aandachtspunten

Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld mag, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de rechthebbenden c.q. door de rechthebbenden gemachtigden, niets uit deze uitgave worden vermenigvuldigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

Visie op Hospitality



Conceptontwikkeling Hospitality



Guest Journey Sporters



Guest Journey Schoolkinderen



De rode draad





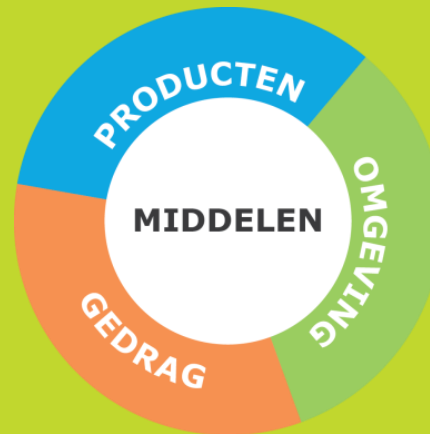
Belangrijkste aandachtspunten

- Aansluiten op organisatiedoelstellingen en profilering
- Gebruikersgroepen versus bestedingspotentieel
- Balans tussen omgevingskwaliteit en financiële opbrengsten
- Invloed, inzicht en contractering
- (On)mogelijkheden binnen het gebouw / ontwerp
- Wat is leidend? Kwaliteit of geld?
- O.b.v. een realistische business case keuzes maken



Business case - visie

- Uitgangspunten en doelstellingen (kwaliteit en financieel)
- Profilering MFA vertalen naar gebruikersgroepen
- Gebruikersgroepen en behoeften
- Conceptuitwerking naar:





Business case - haalbaarheid

Omzet	€	%
<i>eten</i>		
<i>dranken</i>		
Ingrediëntkosten		22,5-27,5%
<i>eten</i>		
<i>dranken</i>		
Bruto winst		
Personeelskosten		25-30%
<i>Loon en sociale lasten</i>		
<i>Overige personeelskosten</i>		
<i>Training/opleiding</i>		
Huisvestingskosten		10%
<i>Energiekosten</i>		
<i>Onderhoud apparatuur e.d.</i>		
<i>Afvalkosten en schoonmaak</i>		
<i>Overige huisvestingskosten</i>		
Algemene kosten		15%
<i>Verkoopkosten</i>		
<i>Vervanging servies e.d en kleine aanschaf</i>		
<i>Administratie kosten</i>		
<i>Overige algemene kosten</i>		
Huurkosten		10-12%
Resultaat voor kapitaalslasten		
Kapitaalslasten		10%
<i>Afschrijvingen</i>		
<i>Rentekosten</i>		
Resultaat voor belasting		



Vragen?



Contactgegevens:

Hospitality Design, Amersfoort

Arnoud van Hal

a.vanhal@hospitalitydesign.nl

06-53541358