

Al binnen de Gemeente Hellendoorn



Datum: 12.03.2026
Door: Ronald Slender
Functie: Projectleider ICT /
Adviseur datagedreven werken

Agenda

- AI binnen de Gemeente Hellendoorn
- Pilot met ChatGPT Business
- Resultaten
- ChatGPT Enterprise
- Assistenten (GPT's)

AI binnen de Gemeente Hellendoorn

- Begin 2024 Beleid vastgesteld
- MT zeer geïnteresseerd in mogelijke toepassingen
- Pilot gestart eind 2024
 - ChatGPT als hulp bij je dagelijkse werkzaamheden
 - Evaluatie december 2025
- Budget beschikbaar
 - 1 FTE -> 40.000,-



Uitdagingen pilot

- Het gebruik van AI vereist een andere manier van denken en specifieke skills
 - Nieuwe manier van werken
 - Alleen licentie geven niet voldoende
 - Mogelijkheden zijn bijna oneindig maar je moet ze wel bedenken
- Business case is voor iedere functie / medewerker anders
 - Alleen geschikt voor beleidsmedewerkers?
- Willen medewerkers wel AI gebruiken?
 - Geen verplichting
 - Geen bezuinigingsmaatregel



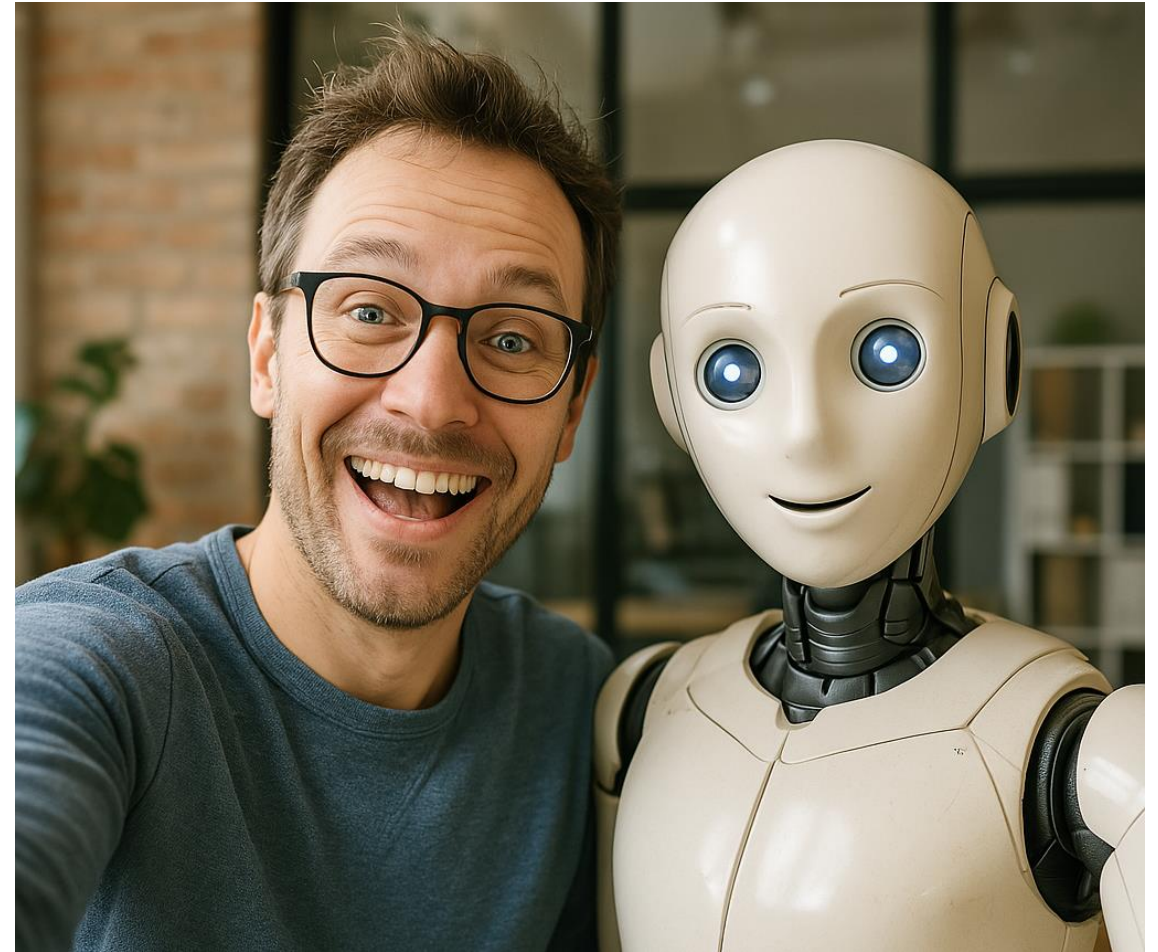
Aanpak

- Trainingen voor kleine groepen medewerkers
 - Vrijwillige aanmelding
 - Meedenken in (functie)specifieke oplossingen
 - Na twee of drie weken evaluatie
 - Medewerkers geven na afloop zelf aan of er behoefte is aan licentie
- Vooraf ingerichte AI's
 - Concrete toepassingen b.v hulp voor collegevoorstellen en schrijfwijzer
 - Toon en persoonlijkheid
- Uitleg via groep op intranet
 - Korte handleidingen
- ChatGPT Business als oplossing



Ervaringen

- Zeer veel interesse in AI onder medewerkers
 - Alle leeftijden en functies
 - Trainingen worden goed bezocht
 - 183 licenties
- Groeipad:
 - Voor veel medewerkers is AI nieuw
 - Vaak niet direct aanvraag licentie na afloop training. Eerst even proberen met gratis versie
 - Enthousiaste collega's helpen anderen op weg
- Verschillen tussen teams:
 - Houding leidinggevende van grote invloed adoptie

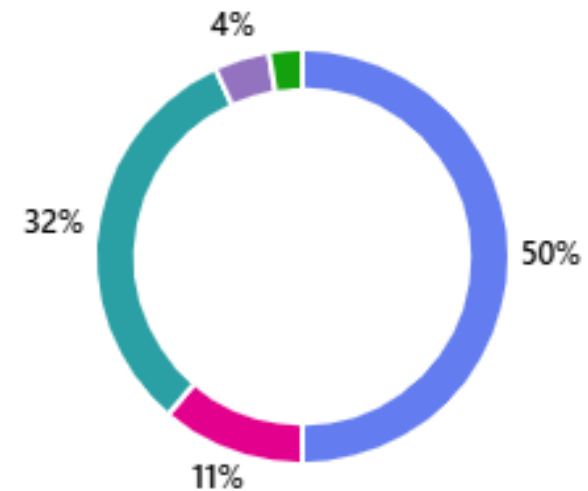


Resultaten - Enquête Oktober 2025

Respons 71% (116 van de 164 gebruikers)

2. Hoe vaak gebruik je ChatGPT gemiddeld?

● Meerdere keren per dag	58
● Eens per dag	13
● Meerdere keren per week	37
● Een keer per week	5
● Bijna nooit	3



Stellingen

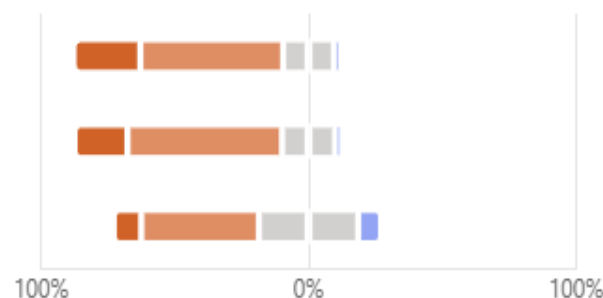
3. In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen

● Zeer mee eens ● Mee eens ● Neutraal ● Oneens ● Zeer oneens

ChatGPT maakt mijn werk leuker

De kwaliteit van mijn werk is beter sinds ik ChatGPT gebruik

ChatGPT is essentieel voor mijn werk



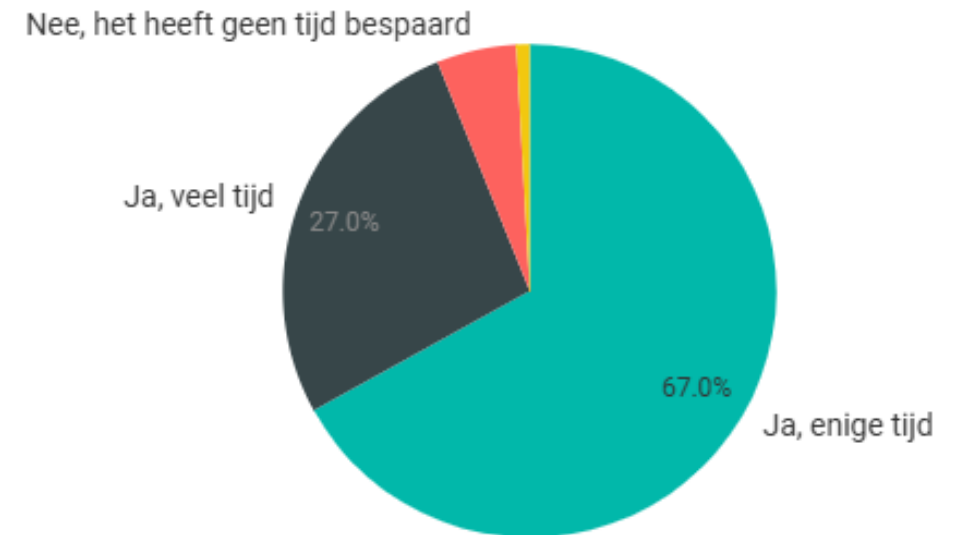
78,3% vindt dat ChatGPT het werk leuker maakt

77,4% vindt dat de kwaliteit van het werk is verbeterd

53,9% vindt dat ChatGPT essentieel is voor het werk

Besparing in uren

- Totaal op basis van enquête:
 - 292 uur per week
 - 8,11 FTE
- Gemiddeld wordt er 2,54 uur per week per gebruiker bespaard
- Geëxtrapoleerd naar 164 gebruikers is dat 11,57 FTE
- Gebruikers geven aan vrijgekomen uren te besteden aan werk dat anders was blijven liggen



ChatGPT Enterprise

- Data goed beveiligd
 - Data blijft binnen Europa
 - Data wordt niet gebruikt om AI te trainen
 - Verwerkersovereenkomst
 - Volledige versleuteling mogelijk (EKM)
 - Maar geen privacygevoelige data!
- Intensief gebruik
 - Geen limiet voor ChatGPT 5.3
- Geavanceerde AI toepassingen
 - ChatGPT 5 Thinking en Pro
 - Diepgaand Onderzoeken (Deep Research)
 - ChatGPT Agent
 - Werkt met gezamenlijke poule met credits (400 per licentie)
- Zelf GPT's maken



Wat is een GPT / Agent?

- Aangepaste versie ChatGPT
- Prompt met een instructie
 - Gedrag / rol / taalgebruik
 - Werkinstructie
 - Format / voorbeeld
- Extra kennis door bestanden toe te voegen
- Koppeling naar externe applicaties mogelijk
- Kan worden gedeeld met collega's

Maken

Configureren

+

Naam

Geef je GPT een naam

Beschrijving

Voeg een korte beschrijving toe van wat deze GPT doet

Instructies

Wat doet deze GPT? Hoe gedraagt hij zich? Wat moet hij niet doen?

Gesprekken met je GPT kunnen mogelijk alle of een deel van de gegeven instructies bevatten.

Gespreksopeningen

×

Kennis

In de gesprekken met je GPT kunnen mogelijk alle of een deel van de geüploade bestanden voorkomen.

Bestanden uploaden

Assistenten



Tante Truus

Door Ronald Slender

Enthousiaste schrijfhulp met een informele toon



Anne

Door Ronald Slender

Ik ben Anne, klaar om je te helpen met je collegevoorstel!



Billie P&O

Door Ronald Slender

Jouw hulp bij alle vragen over P&O



Wilma WMO

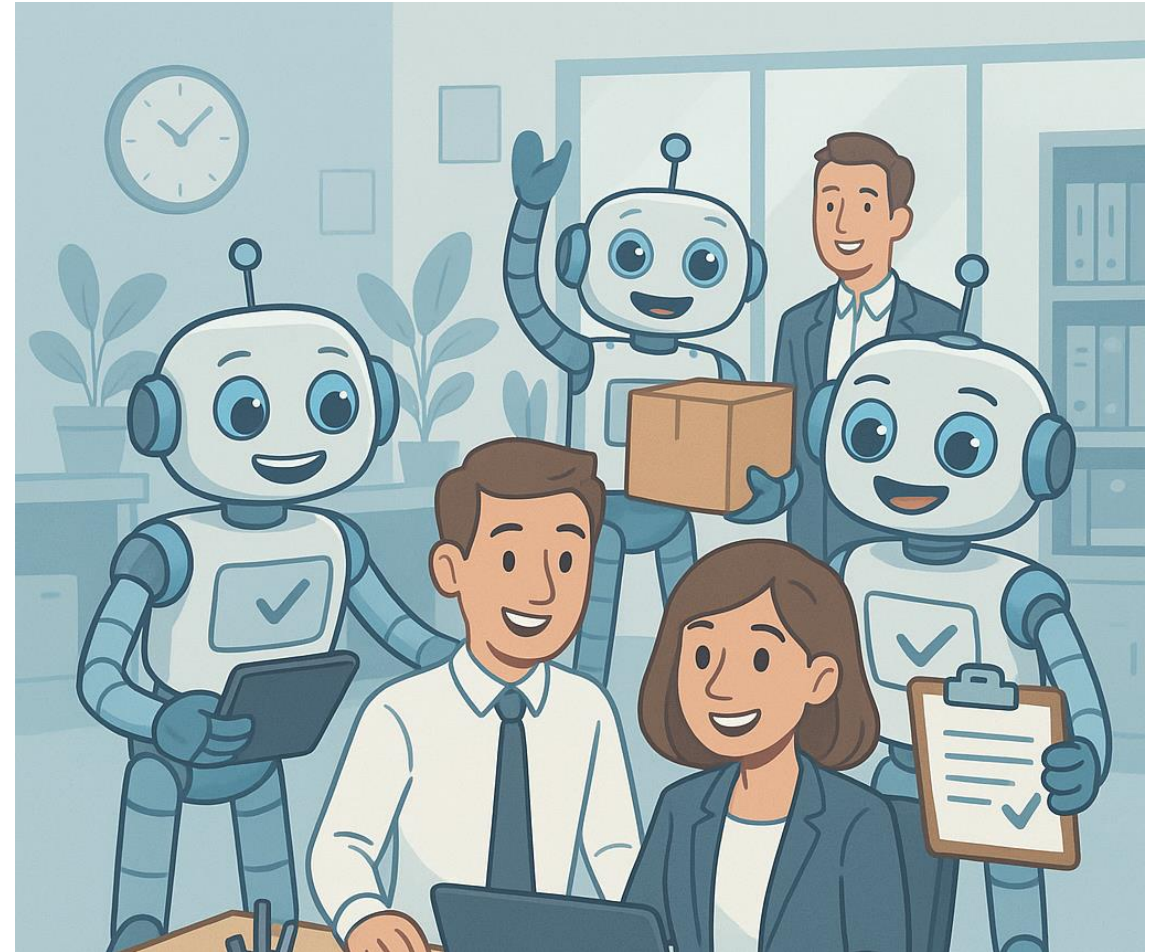
Door Ronald Slender

Jouw hulp bij het schrijven van een ondersteuningsplan WMO!

- Tante Truus: Gebruikt de regels van de schrijfwijzer om teksten of brieven te herschrijven
- Anne: Volgt het format van het collegevoorstel stap voor stap
- Billie P&O: Beantwoord op basis van de CAO, het personeelshandboek en het attentiebeleid vragen over HR
- Wilma WMO / Jurre Jeugd: hulp bij het opstellen van het ondersteuningsplan

Andere toepassingen

- Gerrit Gibit: hulp bij beantwoorden vragen ICT aanbestedingen
- Bas Bestuursrecht: beantwoorden juridische vragen op het gebied van bestuursrecht (in test)
- Hulp bij subsidieverlening
- Hulp bij invullen format projectplan
- Grondbeleid assistent
- Oleksandr – vertaalhulp Oekraïens





Vragen?