Planon & AI

Nieuwe ervaringen en efficiëntie ontgrendelen in slim gebouwbeheer en services

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Agenda

Introductie | AI voor RE, MM en FM

Planon AI | Ingebouwd, niet aangeplakt

Planon AI | Data is het fundament

Planon AI | Veilig, transparant en compliant

Use cases | praktische toepassing Planon AI

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

AI voor RE, MM en FM

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

AI ontsluit nieuwe manieren van werken.

Operatie

Het mogelijk maken van adaptief onderhoud, real-time assetmonitoring en voorspellend energiemanagement.

Gebruiksgemak

Laat gebouwgebruikers profiteren van laagdrempelige interactie en serviceverzoeken sneller en intuïtiever afhandelen.

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Waar AI verder gaat dan regels

Beter met AI

Adaptief onderhoud
AI voorspelt optimale serviceintervallen in plaats van vaste schema's.

Comfort controle
AI past verwarming/koeling aan op basis van gebruikspatronen, niet alleen temperatuur.

Energievraag
AI dimt lichten op basis van voorspelde bezetting, niet alleen op bewegingssensoren

Alleen mogelijk met AI

Smart Ticket Triage
AI prioriteert en stuurt werkopdrachten op basis van tekst, urgentie en geschiedenis.

Samenvatting van documenten
AI haalt belangrijke acties en risico's uit contracten en handleidingen.

Chat Interfaces
Gebruikers kunnen met het systeem communiceren via natuurlijke taal in plaats van formulieren.

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Niet alle AI is hetzelfde

AI verschuift van ondersteunen naar automatisering

Assistant

Ondersteun (gebruikers) productiviteit

AI biedt inzichten of aanbevelingen

Generatief

Content creatie / voltooi een taak

Mensen zijn "architecten en orkestreurs" van workflows

Agentisch

Automatiseer complexe taken / autonome workflows

Complex probleemoplossend vermogen met meerdere agenten

AI om te ondersteunen
(Ondersteunt mensen)

AI om te automatiseren
(Vervangt mensen)

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Niet alle AI is hetzelfde

Een airconditioningunit in een vergaderruimte koelt niet goed

De verschillende type AI

Niet alle AI is hetzelfde – explainer

AI Type	Wat het doet	Hoe het in dit geval helpt
Analytische AI	• Begrijpt wat er gebeurt	• Detecteert dat het energieverbruik toeneemt, maar de kamer blijft warm
Voorspellende AI	• Voorspelt wat er kan gebeuren	• Voorspelt dat de eenheid waarschijnlijk binnen enkele dagen volledig zal falen
Generatieve AI	• Helpt met uitleg of samenvattingen	• Antwoordt: "Waarom faalt deze eenheid?" met context en geschiedenis
Agentische AI	• Handelt om het probleem op te lossen	• Maakt een werkorder aan, plant een technicus in, stuurt updates

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

AI-zorgen – vooral in generatieve AI

Hallucinatie
Kan AI dingen verzinnen of foute antwoorden geven?

IP Bescherming
Worden onze prompts hergebruikt

Kosten
Kunnen de kosten van AI-gebruik uit de hand lopen?

Privacy
Blijven mijn gegevens privé en voldoen ze aan de AVG?

Bias
Kan AI oneerlijk of vooringeno-men zijn?

Bij Planon vinden we dat AI
nuttig, veilig en verantwoord
zou moeten zijn
Daarom richten we ons op
AI inbedden met vertrouwen
Niet alleen een hype najagen.

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Planon AI

Ingebouwd, niet aangeplakt

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Planon AI – Ingebouwd, niet aangeplakt

Een geïntegreerd onderdeel van het Planon-platform

Confidential Property of Planon

Note: confidential. All examples are under current review at research stages.

Planon
Building Connections

Planon AI – Ingebouwd, niet aangeplakt

Een geïntegreerd onderdeel van het Planon-platform

Meerdere manieren om AI overal toe te passen waar je wilt:

AI als front-end Gebruikersinterface

Joule · Claude · Copilot · ChatGPT

MCP Service

Connect Planon-data en workflows direct in je eigen AI-ecosystemen

AI ingebed in Planon oplossingen

LLM

LLM Services

Embed gestandaardi-seerde AI-gebruikssituaties via alle interfaces, gebaseerd op je voorkeur AI-diensten

AI via Planon's Platformintegratie

AI

AI Use cases

Extend met geschikte AI-modellen voor gespecialiseerde of aangepaste AI-toepassingen

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Het voordeel van Planon AI

Connect: Externe integratie

- Verbind de Planon-instantie met een willekeurige externe assistent met MCP (Model context protocol).
- Gebruikers kunnen het gebruik van AI-tools activeren via natuurlijke taal. "De lift is kapot", "Kun je volgende dinsdag een vergaderruimte boeken voor 4 personen?".
- Je hebt de controle over de gebruikte AI-assistent.
- Biedt een consistente AI-ervaring binnen uw organisatie over applicaties heen.
- Elke externe AI-use case kan worden geconfigureerd (configureerbare instellingen, gebruikerstoegang).
- Externe AI-use cases kunnen worden ontwikkeld door Planon, partners en klanten.

Embed: Gebruikssituaties

- AI-gebruikssituaties die binnen Planon zijn gebouwd, gebruiken verbonden LLM-modellen.
- Modellen draaien in dezelfde regio als de Planon-instantie (GDPR-conform).
- Elke AI-use case kan worden geconfigureerd (configureerbare instellingen, gebruikerstoegang).
- Data verlaat nooit de regio / Data wordt nooit opgeslagen in het model / Data wordt nooit gebruikt om het model te trainen.
- AI-gebruikssituaties kunnen worden ontwikkeld door Planon, partners en klanten.
- Kan worden ingebed in bedrijfsregels, acties, geplande taken, stapmethoden, enzovoort.

Planon
Building Connections

Planon AI – AI-agnostisch en toekomstbestendig

AI via Planon's platformintegratie

Joule Copilot ChatGPT

Confidential Property of Planon

Note: confidential. All examples are under current review at research stages.

Planon
Building Connections

Planon AI

Data is het fundament

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

AI heeft data nodig en Planon levert die

Internet of Things

Klantconfiguratie

Operationele data

JOUW IoT Data

- De realtime input die inzicht vergroot

JOUW Configuratie & Autorisaties

- De context die AI stuurt

JOUW Operationele gegevens

- De basis van intelligentie

Samen maken deze drie lagen Planon de perfecte basis om betrouwbare en waardegedreven AI-toepassingen te bouwen — stap voor stap.

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

"We hebben zoveel data over onze gebouwen, maar het omzetten in echte waarde is moeilijk..."

Ingebedde AI-mogelijkheden tillen Planon naar een hoger niveau

- Laat AI consistente en betrouwbare data van je Planon-oplossingen gebruiken
- Maak data van operationele technologie in realtime beschikbaar voor AI

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Planon AI

Veilig, transparent en compliant

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

AI-zorgen – vooral in generatieve AI

De AI gebruikt je bedrijfsdata – niet het internet – dus antwoorden zijn onderbouwd en verifieerbaar.

Nee-je prompts zijn geïsoleerd per klant. Niets wordt opgeslagen, hergebruikt of gedeeld voor modeltraining.

Je bestuurt het gebruik via licenties. Geen verrassing dat de kosten transparant en schaalbaar zijn

Hallucinatie
Kan AI dingen verzinnen of foute antwoorden geven?

IP Bescherming
Worden onze prompts hergebruikt

Kosten
Kunnen de kosten van AI-gebruik uit de hand lopen?

Ja-AI draait in dezelfde regio als je Planon-instantie. Je gegevens blijven privé en compliant.

Planon gebruikt vertrouwde modellen en past deze alleen toe op jouw data in feitelijke, gecontroleerde scenario's.

Privacy
Blijven mijn gegevens privé en voldoen ze aan de AVG?

Bias
Kan AI oneerlijk of vooringenomen zijn?

Bij Planon vinden we dat AI **nuttig, veilig en verantwoord** zou moeten zijn
Daarom richten we ons op **AI inbedden met vertrouwen**
Niet alleen een hype najagen.

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Wat maakt Planon AI uniek en anders?

Agnostisch: Elke voorkeur voor AI-technologie kan worden toegepast, zodat deze altijd aansluit bij jouw specifieke AI-gebruiksbehoeften.

Gemak van inzet: AI-toepassingen voldoen aan configuratie- en autorisatie-instellingen, waardoor de implementatie eenvoudig is.

Controle: Klanten hebben altijd de controle over hun data, AI-modellen, assistenten en kosten.

Veilig vanaf ontwerp: LLM-diensten maken deel uit van de Planon-instantie. Data verlaat nooit de cloudregio, wordt nooit opgeslagen aan de LLM-kant en wordt nooit gebruikt om externe AI-modellen te trainen.

Samenwerkend ecosysteem: Use cases kunnen worden gecreëerd door Planon, klanten of partners, wat innovatie en flexibiliteit bevordert.

Planon
Building Connections

Planon AI Use Cases

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Planon AI – Ingebouwd, niet aangeplakt

Een geïntegreerd onderdeel van het Planon-platform

Meerdere manieren om AI overal toe te passen waar je wilt:

AI als front-end Gebruikersinterface

Joule · Claude · Copilot · ChatGPT

MCP Service

Connect Planon-data en workflows direct in je eigen AI-ecosystemen

AI ingebed in Planon oplossingen

LLM

LLM Services

Embed gestandaardi-seerde AI-gebruikssituaties via alle interfaces, gebaseerd op je voorkeur AI-diensten

AI via Planon's Platformintegratie

AI

AI Use cases

Extend met geschikte AI-modellen voor gespecialiseerde of aangepaste AI-toepassingen

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Connect | gebruikersmelding

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Chat | M365 Copilot | Home - DEVELOPMENT - Plano | Home - ACCEPTANCE - Planon

m365.cloud.microsoft/chat/?auth=2

Finish update

Certinia | PCIS | Customer connect | Trello | E-Learning | Development | Personal | Services | JIRA search | Google Translate | Dashboard - Custo... | Accelerator - Home | Traveldoo | Outlook Web App | ANDI | E-Learning | nl-reports02/Report...

Planon Assist

Planon Assist

Created by Planon

Message Copilot

Got an issue?
I've got a problem I need help with

Need an update?
Give me a list of my open requests

Need more details?
Give me more details of a request

Embed | contractextractie

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

AI models

Home
AI TSIs
AI models
AI purposes
AI use cases (Embedded)
AI use cases (External)
Contract management
Contracts
Core TSIs
Supporting data
Tools
ProCenter modules
Self-Service modules
Web client
Live app
Accounts
Business processes
System settings
System info
Marketplace

No filter

Field: Model deployment name | Operator: Contains | Value: Search...

Model deployment name	Model provider.System name
AI models (base) (1)	
anthropic.claude-3-5-sonnet-20240620-v1:0	Bedrock (Anthropic)

Count All None

Select a single record from the list of AI models (base) to see details

AI models (base)
- Add
- Delete
- Test Model connection

Report
- Report

Cancel Save

Extend | Drone, 3D & AI

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Sensor data collectie

Geautomatiseerde drones met sensoren verzamelen de conditie en geometrie van gebouwen.

3D Digital twin

Software berekent een 3D Digital Twin als virtuele replica van het gebouw.

Maatvoering & Inspectie

Gegevensextractie via machine learning om conditionele informatie te genereren.

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Assets

DEVELOPMENT

Vandaag | BURG

Objecten | Filters | Assets | Asset details | Conditie details | Conditie verbetering

Geen filter

Veld: Adres | Operator: Bevat | Waarde: Zoeken...

- Objecten
  - Gemeentehuis
  - Kantoorgebouw
  - Kertoren
  - Klantobject 1
  - Oude fabriek
  - Planon Hoofdkantoor
  - Schoolgebouw
  - VVE
  - Woning
  - Wooncomplex
  - Zorg campus

Aantal | Uitbreiden | Alle | Geen

Photos

Toepassing van AI – gebreken detectie metselwerk

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Extend | Building Advisor

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Energie- en gebouw digitalisering voor hyperefficiëntie

Life Is On | Schneider Electric

Smart buildings

Levert geautomatiseerde en bruikbare intelligentie voor onderhoud en beheer van gebouwen.

Planon
Building Connections

Smart businesses

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections

Building Advisor

Building Advisor is een BMS-agnostisch en multi-site IoT platform dat continue de staat van apparatuur en installaties bewaakt om proactief gebouw-inefficiënties aan te kunnen pakken.

Life Is On | Schneider Electric

Energie

Energieverbruik, -kosten en -uitstoot verminderen

Comfort

Verbeter de werkomgeving van gebruikers

Onderhoud

Verleng de levensduur van activa en verlaag de exploitatiekosten

Confidential Property of Planon

Planon Building Connections

Automatiseren van beslissingen

Zakelijke repons op basis van diagnostics van Building Advisor zijn gebaseerd op de automatisering van beslissingen in Planon Universe.

Beslismodellen

Een set van filterniveaus en algoritmen die resulteren in een beslissing.

Beslissingsregels

Geconfigureerde logica om te bepalen of aan een regel wordt voldaan en welke actie moet worden ondernomen.

Werken

Diagnose wordt geaccepteerd en omgezet in een opdracht, wordt afgewezen, of moet handmatig over worden beslist.

Confidential Property of Planon

BUILDING ADVISOR - ASSET HE

buildinganalytics.schneider-electric.com/Home.aspx

Apps | Schneider Links | Private | HouseProject | Web Slice Gallery | Suggested Sites

- Diagnostics
- Analysis Builder
- Performance Indicators
- Commissioning Dashboard
- Tasks
- Projects
- Reporting
- Building Profiles
- Equipment Profiles
- Documents

Building Map

Last Month's Top Portfolio Diagnostic Summaries

Total Faults = 265
Total Avoidable Costs (USD) = $91,588
Total Avoidable Costs (AUD) = $36,723
Total Avoidable Costs (GBP) = £18,056
Total Avoidable Costs (EUR) = 8 465 €

Building	Faults	Avoidable Costs	
South Boston	24	$52,902	view
Sydney	48	$36,723	view
Inman	37	$28,558	view
Fareham	43	£18,056	view
Paris	45	8 465 €	view
Brookline	19	$5,088	view
Kendall	22	$3,205	view
Boston	16	$1,522	view
Somerville	11	$313	view

Last Month's Top Portfolio Diagnostic Results

Building	Equipment	Notes Summary	Avoidable Costs	E	C	M	
South Boston	Bldg2_AHU3	Simultaneous heating and cooling. Return RH higher than setpoint. Return air RH below suggested min (IAQ). Leaking pre-heating coil valve. Leaking cooling coil valve. Supply temp reset error.	$24,350	10	10	8	view
South Boston	Heating Plant	Boiler efficiency is low.	$18,756	10	0	4	view
Sydney	AHU-7	Simultaneous heating and cooling. Pre-heat coil discharge temp lower than setpoint. Leaking pre-heating coil valve. No supply temp reset.	$15,314	10	10	6	view
		Heating on, economizer should be off. Mixed air					

Past 30 Days Portfolio Avoidable Costs

commissioning dashboard

Yesterday's Top Portfolio Diagnostic Summaries

Total Faults = 208
Total Avoidable Costs (USD) = $2,784
Total Avoidable Costs (AUD) = $873
Total Avoidable Costs (GBP) = £336
Total Avoidable Costs (EUR) = 306 €

Building	Faults	Avoidable Costs	
South Boston	18	$1,903	view
Sydney	38	$873	view
Inman	26	$551	view
Fareham	34	£336	view
Paris	37	306 €	view
Brookline	16	$145	view
Boston	14	$100	view
Kendall	18	$85	view
Somerville	7	$0	view

Yesterday's Top Portfolio Diagnostic Results

Building	Equipment	Notes Summary	Avoidable Costs	E	C	M	
South Boston	Heating Plant	Boiler efficiency is low.	$919	10	0	4	view
South Boston	Bldg2_AHU3	Simultaneous heating and cooling. Return RH higher than setpoint. Return air RH below suggested min (IAQ). Leaking pre-heating coil valve. Supply temp reset error.	$791	10	10	8	view
		Heating on, economizer should be off. Mixed air					

Bedankt

Confidential Property of Planon

Planon
Building Connections