Informatie is nog altijd de zwakste schakel

Het Bouwstenen-netwerk ziet de beschikbaarheid van informatie nog altijd als de zwakste schakel bij de verduurzaming van de maatschappelijk vastgoedportefeuille. Dit, ondanks het feit dat er op dit terrein de afgelopen vijf jaar al veel vooruitgang is geboekt.

Nog maar vijf jaar geleden was de informatievoorziening in het maatschappelijk vastgoed ronduit gebrekkig te noemen. Het Bouwstenen-netwerk heeft daar een belangrijk punt van gemaakt, zoals onder andere blijkt uit de vijf eerder verschenen uitgaven van In Control. Hier kwamen in opeenvolgende edities uiteenlopende aspecten van het informatiemanagement aan bod.

Zo zijn bijvoorbeeld de diverse beschikbare informatiesystemen op een rijtje gezet, met daarbij een onderscheid in technische en functionele kwaliteiten. Ook is nader ingegaan op de rol en functie van de informatiemanager en is een groot aantal onderwerpen behandeld, die voor het vastgoed informatiemanagement in het publieke domein van belang zijn.

Veel verbeterd

Sindsdien is er veel verbeterd, zo blijkt onder andere uit de Bouwstenen-enquête 2020 onder gemeenten. Bij circa 80 procent van de gemeenten is naar eigen zeggen alle basisinformatie voor het vastgoedbeleid inmiddels snel en eenvoudig te vinden en is er bovendien iemand verantwoordelijk gesteld

voor de kwaliteit van de vastgoedinformatie. Ook wordt bij de meerderheid van de gemeenten inmiddels samengewerkt met de beleidsafdelingen, aan de hand van informatie-leveringsspecificaties voor de meest belangrijke beleidsdoelen. Ongeveer de helft van de gemeenten heeft naar eigen zeggen een duidelijk en werkbaar informatiemodel en geeft aan specialistische kennis over informatiemanagement in huis te hebben.

De procedures rond het informatiemanagement zijn overigens vaak nog niet goed beschreven, zo geven diezelfde gemeenten aan. Dat is vreemd, in het licht van de eerder gegeven antwoorden. Bij veel gemeenten maar ook bij scholen blijkt bovendien de vraag hoe de gegevens actueel te houden zijn een lastige. Dat zijn nog punten van aandacht.

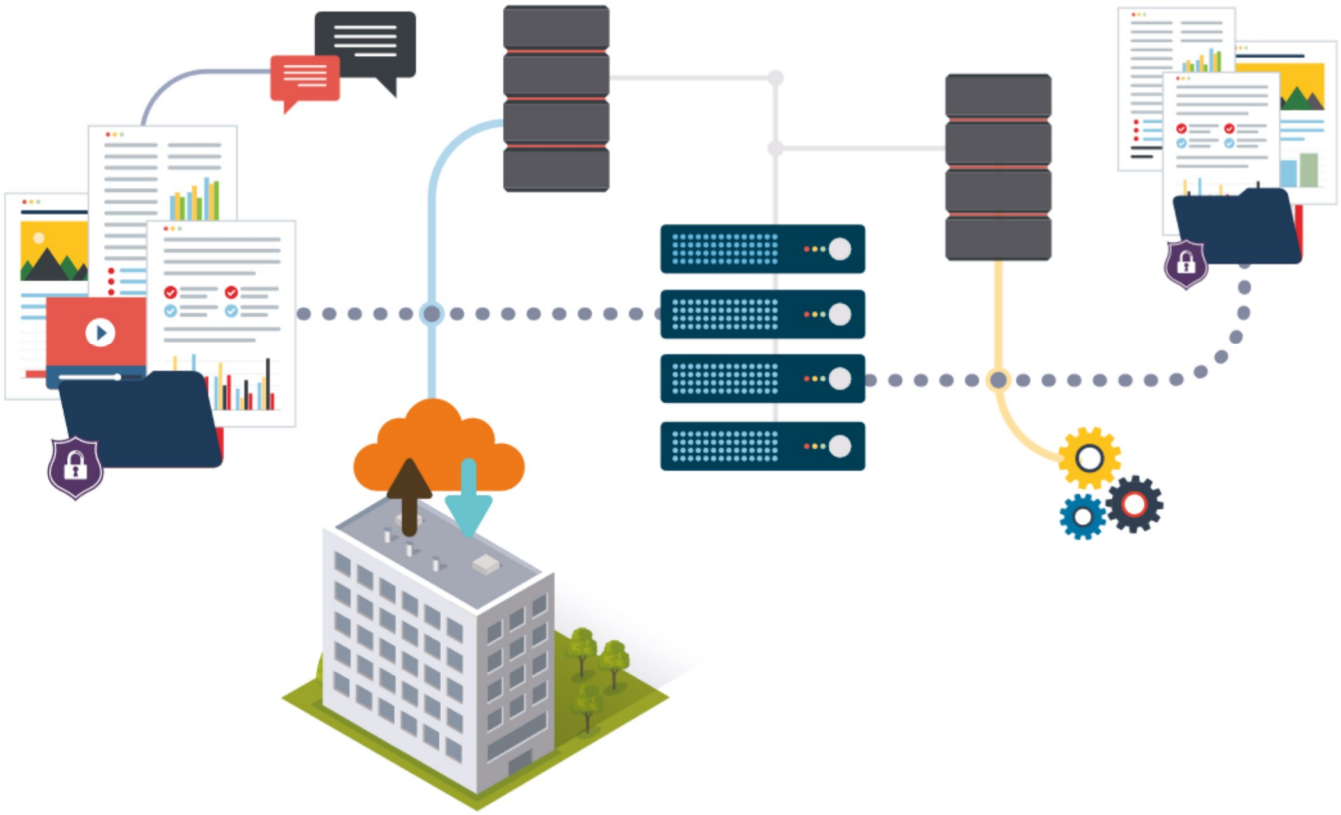
Koppelingen systemen

Inmiddels beschikt driekwart van de gemeenten over een vastgoedmanagementsysteem. Een groot deel van hen heeft daarbij een koppeling gemaakt met andere systemen, programma's of informatiebronnen. Meestal gaat het hier om koppelingen met de verhuuradministratie, de onderhoudsprogrammering en storingsmeldingen en de Basisadministratie Gebouwen (BAG).

Bij ongeveer een kwart van de gemeenten zijn daarnaast ook koppelingen aangebracht die leiden tot meer inzicht in het energiegebruik van de gebouwen. Voor deze koppelingen worden zowel de BAG-nummers als eigen unieke koppelvlakken gebruikt.

Scholen blijken minder vaak dan gemeenten te kunnen beschikken over een vastgoedmanagementsysteem. Het aantal gebouwen dat zij in hun bezit hebben verschilt sterk en is over het algemeen kleiner dan dat van gemeenten.

Gezondheid en veiligheid vragen meer aandacht

Toch blijft er nog het nodige werk te verzetten, niet in de laatste plaats waar het gaat om de meer traditionele thema's en aandachtspunten. Met name bij gemeenten vragen thema's als gezondheid, veiligheid en toegankelijkheid van publieke plekken meer aandacht, ook bestuurlijk. Dat is niet alleen in tijden van corona het geval, zo kon worden vernomen tijdens verschillende Bouwstenen-bijeenkomsten in 2020. Veiligheid wordt bijvoorbeeld vaak nog gezien als vooral een technische aangelegenheid, maar dat is niet het geval.

Het gaat om veel meer dan alleen de techniek. Frank Rubel, beleidsmedewerker huisvesting bij scholenstichting Swalm en Roer, wees bijvoorbeeld op de rol van de gebruiker van een gebouw. "Je weet vaak niet goed wat gebruikers in en met het pand doen. Zo klimt bijvoorbeeld de conciërge snel op het dak als er een bal op ligt, zonder de veiligheidsaspecten in acht te nemen. Ook zie je soms dat er meer kinderen in een klas zitten dan waarvoor het gebouw is ontworpen en wat de installaties aan kunnen." >