



BOUWSTENEN

VOOR SOCIAAL

	Amersfoort	Nijmegen	Eindhoven	Utrecht
Website	www.makelpuntamersfoort.nl	www.makelpunt-nederland.nl/makelpunt-nijmegen-aanbod	www.buurtruimte040.fullwebservice.nl	www.utrecht.nl/makelpunt
Panden van	Gemeente	Gemeenten	Welzijnspanden	Gemeente
Opmerkingen over gebruik door				
<ul style="list-style-type: none"> ruimtevrager 	Ziet goed uit	Kan zoekprofiel aanmaken	Handig kaartje voor in de buurt zoeken. Website duidelijk vanuit gebruikersgemak	Toont geen aanbod op voorhand. Minder aantrekkelijk vormgegeven
<ul style="list-style-type: none"> aanbieder 	Eerst acceptatie dan uitgebreide info over aanbod er op kan worden gezet	Handig allerlei bestanden toe te voegen zoals huurvoorwaarden en filmpjes	Handige koppeling met boekingsysteem (Accerion) en financieel systeem (Avas)	
<ul style="list-style-type: none"> makelpunt 	Het makelpunt is onafhankelijk en dus niet alleen verboden aan vastgoed van de gemeente. Voor alle welzijnsgebouwen.	De weergave is mooi. Ondanks de vele onderliggende techniek eenvoudig te bedienen door de gebruiker.	Wat de site zo uniek maakt is dat niet alleen vraag en aanbod word samengebracht, maar er ook via een slim boekingsysteem gefaciliteerd wordt. Het uitgangspunt is de klant, die service is terug te zien.	Kan prioriteren in match (hoog voor gemeentepanden, gemiddeld voor verenigingen en laag voor commercieel)
Management-info	Via goole analatics	Via website-bouwer	Via boekingen van de site en het financieel en facilitair gekoppeld systeem.	Vanuit eigen site
Tijd van besluit tot in de lucht	Half jaar Vooral om intern mee te krijgen	1,5 jaar, nog enkele afstemming	Site was al online. Binnen enkele weken is het boekingsysteem geïntegreerd.	Besluit in 2010, in de lucht eind 2012. Bouwen site: 5 maanden. Meeste tijd: besluitvorming programma
Kosten		Geen opstartkosten		
<ul style="list-style-type: none"> eenmalig 	€ 2100,-		€ 600,- / 450 opvoeren nieuwe accommodatie	€ 15.000,-
<ul style="list-style-type: none"> basis 	€ 2500,-/jr		€ 150,-/jr.	
<ul style="list-style-type: none"> zoekfunctie 	€ 600,- /jr			
<ul style="list-style-type: none"> reservering 	€ 450,-/jr			
<ul style="list-style-type: none"> winkelwagen 	?/jr			
<ul style="list-style-type: none"> Totaal 	€ 3700,-/jr/gem	€ 3200 excl BTW per jaar	€ 150,-/jr./pand	
Technisch				
<ul style="list-style-type: none"> systeem 	CRM	Gemeenteaanbod.nl	Accerion	Excellence
Eigendom/beheer				
<ul style="list-style-type: none"> bouwen 	Goes en Roos	Gemeente pand	Lumensgroep	Excellence
<ul style="list-style-type: none"> eigendom applicatie 	gemeente	gemeente	Voor het verdere beheer wordt een coöperatie opgericht waarbij zo veel mogelijk partijen betrokken zijn en verantwoordelijkheid krijgen.	Gemeente
<ul style="list-style-type: none"> beheer 	SRO	gemeente	Lumens groep blijft betrokken voor advies m.b.t. beheer	gemeente



Verbeter/door-ontwikkelpunten:

- gebruiksvriendelijkheid/gemak voor ruimtevragers (niet getest)
- consumenten-info (ervaring/ sterren/cijfers)
- meer zicht op resultaat (succesvolle links)
- uitbreiding van het aanbod
- aansluiting bij meer verschillende gemeentesystemen