

# Beheer op afstand in Tynaarlo een feit

Roderik van Loon en Wojtek Biziuk hebben afgelopen jaar de verhuur en het sleutelbeheer van de twaalf sportaccommodaties in de gemeente Tynaarlo vergemakkelijkt. Komend jaar zijn de buurthuizen aan de beurt.

Het toegangs- en beheersysteem waarmee de gemeente Tynaarlo werkte, voldeed niet meer, vertellen ze tijdens een online meeting in Bouwstenenverband op 11 juli 2024. Roderik is manager bij de vastgoedafdeling en werkt sinds 2000 bij de gemeente. Wojtek is coördinator beheer-sportverhuur en werkt er sinds 2002.

## Ontoereikende systemen

Toen Roderik twee jaar geleden begon aan zijn nieuwe functie als manager merkte hij dat er veel te regelen was. Roderik: "We hebben een hele leuke erfenis gehad van wat er al was, namelijk, een hele boel was er niet." Wojtek vond bepaalde procedures ook omslachtig. De gemeente moest handmatig factureren. Daarvoor werden gegevens van de gebruikers van de gemeentelijke accommodaties verzameld. Deze moesten dan doorgezet worden naar de financiële afdeling, waar ze verwerkt werden. Als bepaalde gegevens niet klopten, moest het hele proces opnieuw.

In die jaren werkte de gemeente met een reserveringssysteem. Dit werd ook gebruikt als toegangsbeheersysteem. Het bedrijf achter dit systeem beloofde om met een update te komen, waarin een online reserveringssysteem voor en door gebruikers uitgerold zou worden. Het tegenovergestelde gebeurde: plotseling werd de verhuurmodule gestopt. Dit bracht het balletje aan het rollen binnen de gemeente.

## Keuze nieuw systeem

Roderik vertelt dat de gemeente toen is gaan rondkijken op de markt naar andere

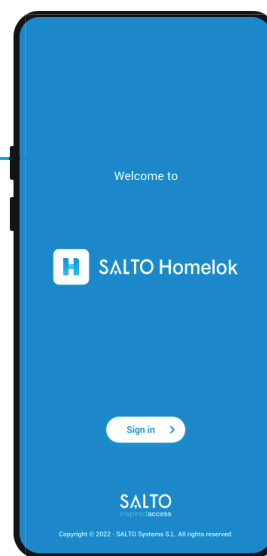
systemen. Na een verkenning zijn ze op Aqgo uitgekomen. "Een voordeel hiervan waren de kosten", zegt Roderik. "Dit reserveringssysteem was zo goedkoop, dat we niet hoefden aan te besteden. Dat gaf het laatste zetje om de overstap te maken."

De leverancier van het reserveringssysteem kwam daarnaast met een suggestie voor het sleutelsysteem Salto. Roderik: "Als gemeente waren we zelf ook al op zoek naar een dergelijk systeem. Tijdens vorige marktonderzoeken was dit sleutelsysteem een van de opties. Aangezien beide systemen met elkaar kunnen communiceren, was de keuze voor dit sleutelsysteem snel gemaakt."

## 'Het voorkomt administratieve rompslomp'



Wojtek Biziuk, coördinator beheer-sportverhuur en Roderik van Loon, manager bij de vastgoedafdeling, gemeente Tynaarlo



## Een verbonden systeem

De gemeente exploiteert een aantal kantines. Door de leverancier van de kassasystemen voor de kantines zijn zij op een nieuw kassasysteem gezet. Ook dit systeem kan weer communiceren met het reserverings- en sleutelsysteem. Dat geeft veel voordelen.

De reserveringskosten kunnen via het reserveringssysteem voldaan worden. Dit kan vooraf via iDeal, maar door de koppeling ook met de pin of contant bij de kassa's zelf. Via het reserveringssysteem worden alle gegevens van de kassa's verzameld en geëxporteerd naar het financiële systeem en de facturatie-afdeling van de gemeente.

“Dit alles voorkomt administratieve rompslomp”, licht Roderik toe. “Voorheen moest het contante geld door de beheerder afgedragen worden aan de gemeente. Het contante geld kan voortaan door een waardetransport worden opgehaald en afgestort. Door de nieuwe systemen hoeft het geld nu door minder handen te gaan, waardoor er ook minder kans is op menselijke fouten en fraude.”

### Betere reserveringsprocedure

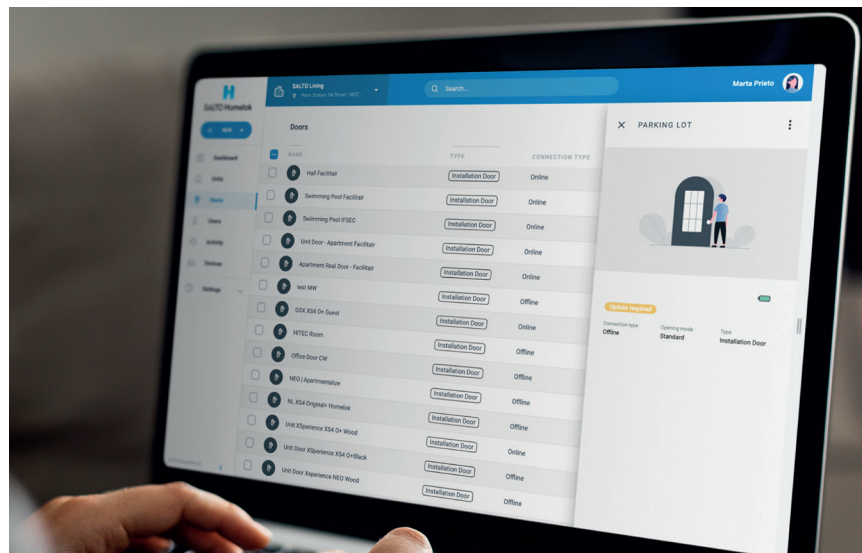
Wojtek laat online zien hoe het reserveringssysteem werkt. Huurders kunnen per accommodatie zelf de agenda inzien. Zij zien ook gelijk op welke tijden er nog ruimte beschikbaar is en wat de kosten hiervan zijn. Een nieuwe huurder moet zich eenmalig aanmelden. Vanaf dan weet het systeem onder welk tarief hij valt. Na de aanvraag hoeft de gemeente alleen nog de reservering goed te keuren, waarna het systeem zelf een bevestigingsmail stuurt. Bij eventuele overlappende reserveringen wordt de gemeente op de hoogte gesteld, zodat dit opgelost kan worden.

### Per deur toegang verlenen

Wojtek laat ook zien hoe daarna de toegang tot de gereserveerde accommodatie geregeld wordt. Via het systeem kan de gemeente een (pin)code en/of pasje aanmaken voor de gebruiker, die op de afgesproken tijd en locatie toegang geeft tot de accommodatie. De codes of pasjes werken niet op andere locaties of buiten de gereserveerde tijden. Via het sleutelsysteem kan zelfs per deur in dezelfde accommodatie bepaald worden wie, wanneer, toegang krijgt. Zo kan je in een sporthal de berging en gymzaal openstellen, maar de kantine dicht houden.

Het valt ze op dat de gebruikers er goed mee overweg kunnen. Een instructieemail en een presentatie waren voldoende om iedereen op weg te helpen.

‘We hoefden niet aan te besteden’



### Volgende stappen

De volgende stap is ook de verhuur van buurthuizen te automatiseren. Dit heeft meer voeten in de aarde, omdat het minder gestructureerd is dan de verhuur van de sportaccommodaties. Het gaat hier vaker om eenmalige verhuur. De gemeente wil het sleutelsysteem ook bij andere accommodaties uitrollen. Dat kan dan ook gebruikt worden voor de nutsbedrijven en technische diensten die langskomen voor onderhoud en storingen. Zij kunnen dan toegang krijgen tot de juiste gebouwen, zonder aanwezigheid van een medewerker van de gemeente. Dit alles neemt de gemeente veel werk uit handen. Voor de gebruikers van sportaccommodaties is de boekingsprocedure ook makkelijker en transparanter geworden.

#### Tip van gemeente Maashorst

Gemeente Maashorst heeft ook een verhuurplatform gelanceerd voor de verhuur van alle ontmoetingspleinen, gymzalen en sporthallen die zij beheert. Ze is blij met de efficiency, maar heeft ook een kanttekening: “Het platform is soms wel een uitdaging voor ouderen of mensen die minder digitaal vaardig zijn. Om hen te ondersteunen bieden we begeleiding en nemen we het proces stap voor stap met hen door. We moedigen mensen ook aan om telefonisch contact met ons op te nemen wanneer zij extra hulp nodig hebben.”

### Vraag aan Aqgo: “Wat bieden jullie?”

Aqgo biedt een geïntegreerde softwareoplossing voor het efficiënt beheren van reserveringen, toegangscontrole en financiële processen binnen publieke instellingen zoals gemeenten en maatschappelijke organisaties. Denk hierbij aan het beheer van sportaccommodaties, vergaderzalen of multifunctionele ruimtes. Met modules voor boekingen, CRM en facturatie automatiseert Aqgo administratieve taken en levert het overzichtelijke rapportages. De software is eenvoudig te gebruiken en sluit naadloos aan op bestaande kassasystemen en boekhoudpakketten. Dit resulteert voor gemeenten in minder handmatig werk, meer controle over processen, en betere dienstverlening aan burgers, verenigingen en organisaties die van hun faciliteiten gebruikmaken. Aqgo maakt online verhuur en iDEAL-betalingen voor sportaccommodaties mogelijk en laagdrempelig. Koppelingen met toegangscontrole en gebouwbeheer maken zelfs onbemand beheer van accommodaties mogelijk.