

Collegevoorstel
Openbaar

Onderwerp
pilot zelfbeheer wijkaccommodaties

Programma / Programmanummer
Wijken / 1063 Facilitaire diensten / 1043

BW-nummer

Portefeuillehouder
T. Tankir en H. Kunst

Samenvatting

In april is – in overleg met de gebruikers - de bezetting van de wijkaccommodaties efficiënter vormgegeven. De VSP-fractie heeft n.a.v. de hieruit volgende beperking van de openingstijden van de accommodaties vragen gesteld over de mogelijkheden van zelfbeheer binnen de wijkcentra. De raad wordt d.m.v. bijgaande brief geïnformeerd.

Directie/afdeling, ambtenaar, telefoonnr.
VA23, Hanny Couprie, 3280

Datum ambtelijk voorstel
8 juni 2012

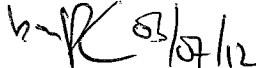
Registratienummer
12.0012954

Ter besluitvorming door het college

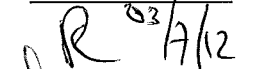
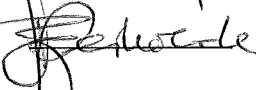
Paraaf Datum
akkoord

Bijgevoegde brief aan de raad vast te stellen

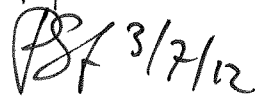
Leidinggevende
E. Peperkamp

 03/07/12

Programmamanager
P. Kløver
B. van Kerkoerle

 03/07/12


Programmadirecteur
P. Steijn, B. v.d.
Ploeg, R. van
Wuijtswinkel

 03/07/12

- Alleen ter besluitvorming door het College
 Actief informeren van de Raad

Besluit B&W d.d. 10 JULI 2012 nummer: 37

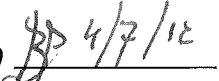
- Conform advies
 Aanhouden
 Anders, nl.

Paraaf Datum
akkoord

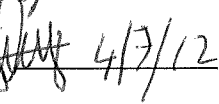
Bestuursagenda

 3/7/12

Gemeentesecretaris

 4/7/12

Portefeuillehouder

 4/7/12

Extra afschriften voor:
steller

Aan de Gemeenteraad van Nijmegen

Nieuwe Dukenburgseweg 21
6534 AD Nijmegen
Telefoon 14024
Telefax (024) 329 30 41
E-mail gemeente@nijmegen.nl

Postadres
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Datum
10 JULI 2012

Ons kenmerk
VA23/12.0012983

Contactpersoon
Sis Veldhuis

Onderwerp
Burgerparticipatie/zelfbeheer in
accommodaties

Datum uw brief

Doorkiesnummer
(024) 3293260

Geachte leden van de Raad,

In april jl. is in het kader van efficiënt inzetten van de wijkaccommodaties besloten om de bezetting van de accommodaties beter op elkaar af te stemmen. Dat resulteerde in verschuiving van activiteiten naar dagdelen waarop al andere activiteiten plaatsvonden. Dit natuurlijk in overleg met de gebruikers. Op die manier kon het beheer efficiënter ingezet worden, en konden accommodaties op dagdelen gesloten worden. Dit leverde ook een bezuiniging op. Bij dit efficiënter gebruik van de accommodaties ligt vanzelfsprekend de aantekening dat indien er zich meer activiteiten aandienen, de benodigde accommodaties meer geopend worden.

Naar aanleiding van bovenstaande efficiencymaatregel verscheen een redactioneel artikel in de Gelderlander waarin de vraag gesteld werd waarom niet bekeken is of betrokken wijkbewoners via zelfwerkzaamheid de wijkcentra draaiende kunnen houden. Burgerparticipatie in de vorm van zelfbeheer. Een onderwerp waar wij al deels mee werken en dat we verder willen uitbouwen. In een pilotvorm gaan we daarmee aan de slag. Na vragen vanuit de VSP fractie hebben wij toegezegd uw raad via een brief te informeren over de ontwikkelingen.

Maatschappelijke doelstellingen

Gemeente Nijmegen biedt haar gemeentelijke welzijnsaccommodaties en dienstverlening aan om maatschappelijke doelstellingen te realiseren. Vanuit het ons beschikbare vastgoed ontwikkelen we, al dan niet in combinatie met onze diensten/activiteiten, mee aan het leveren van een bijdrage aan de maatschappelijke participatie van onze burgers. Hierin bekijken we wat wij zelf zowel als onze maatschappelijke partners kunnen betekenen en leveren, en dit vanuit ieders professionaliteit. Onder begeleiding van eigen, professioneel beheer, bieden wij bijvoorbeeld mensen uit de WMO en/of AWBZ binnen onze welzijnsaccommodaties, een werkplek aan.

Gemengd beheer model

Wij zijn naast de eigenaar van de welzijnsaccommodaties, ook de verantwoordelijke voor het programmerings- en operationeel beheer. Daarom zijn we in staat te werken met een gemengd model waarin zowel professioneel beheer, sleutelbeheer als zelfbeheer aan de orde kan zijn. Het is daarbij mogelijk om - afhankelijk van de ruimte en van de betrokkenheid, behoeftes en

competenties van de burgers - deze accommodaties in te zetten. Tevens houden we rekening met de diversiteit van de wijk en streven we na om iedereen aan bod te laten komen. Bij volledige overdracht van het beheer aan burgers leert onze ervaring dat een deel van de wijk niet aan bod komt en dat er dan mensen uitgesloten kunnen worden om aan activiteiten deel te nemen. Tot slot: ons verdienmodel, waarin activiteiten die 'om niet' gebeuren (het zogenaamde 0-tarief) feitelijk deels betaald worden door betalende huurders, geeft maatschappelijke groepen de gelegenheid om te participeren. Hierdoor bereiken we veel groepen binnen de WMO. Als er geen 0-tarief zou bestaan, dan konden veel maatschappelijke activiteiten niet plaatsvinden.

Wat doen we nu al ?

We betrekken burgers bij de ondersteuning van het (ambtelijk) beheer en bij de programmering binnen onze accommodaties. Bewonersgroepen geven we de mogelijkheid om buiten de openingstijden op sleutelbasis de accommodatie te kunnen gebruiken. Dit doen we binnen een vast kader: niet meer dan één groep tegelijk in een accommodatie. Ruim 30 organisaties maken op deze manier al gebruik van een accommodatie. Ondersteuning van het beheer zien we terug bij de organisatie van diverse activiteiten zoals rommelmarkten, in het ondersteunen bij de horeca, en in de programmaraden van de voorzieningenharten. Ook cliënten van Pluryn helpen daar waar het kan mee in de ondersteuning.

Wat gaan we doen ?

In de periode september 2012 t/m februari 2013 voeren we een pilotproject uit met (meer vormen van) zelfbeheer door burgers. Hierdoor stimuleren en ondersteunen wij burgers verder in actief burgerschap en bieden we hen een kans in hun ontwikkeling en in het leveren van een bijdrage aan de maatschappij. We proberen de betrokkenheid van de burgers te vergroten. Bij de Nijmeegse vrijwilligerscentrale vragen wij advies m.b.t. ondersteuning en werving van vrijwillige burgers.

Wij gaan ervan uit dat de wijkaccommodaties door dit experiment van zelfbeheer meer open kunnen gaan.

Pilotvoorbeeld: wij laten meer groepen tegelijkertijd actief zijn in een accommodatie, zonder ambtelijk beheer, waarbij één van de groepen dan de verantwoordelijkheid draagt.

Dit gaan we stap voor stap doen in drie accommodaties.

Wij voeren deze pilot uit m.b.v. de participatieladder:

Stap 1. Burgers zijn actief in buurt of vereniging

Stap 2. Burgers ondersteunen het beheer

Stap 3. Burgers verrichten taken als ondersteunend beheerder

Stap 4. Burgers verrichten taken als zelfstandig beheerder in een accommodatie

Stap 5. Burgers zijn verantwoordelijk voor de exploitatie van de accommodatie

Hierbij moet worden aangetekend dat er ook nog kleinere tussenstapjes of alternatieve routes te bedenken zijn. Binnen de participatieladder zijn de inzet, aanwezigheid en competenties van de burgers leidend in het proces.

Vervolgvel
2

Locaties in Nijmegen

Wij hebben in onze stad drie typen welzijnsaccommodaties: voorzieningshart, wijkcentra en buurtcentra. Deze kennen alle drie ambtelijk beheer (al dan niet met ondersteuning). Hierbij heeft het voorzieningshart een complexe organisatie met het grootste risico voor zelfbeheer. Risico zit bijvoorbeeld in schade, diefstal en/of vernieling, brandveiligheid, horecaverplichtingen, complexe installaties. Het buurtcentrum is relatief weinig complex en levert daardoor ook minder risico op. Mogelijke ondersteuning door burgers kan in voorzieningshart en wijkcentrum plaatsvinden in de programmaraad. In alle drie typen accommodaties kan ondersteuning bij activiteiten of bijvoorbeeld bij schoonmaak- of barwerkzaamheden eenvoudig plaatsvinden. De kleinere wijk- en buurtcentra zouden zich meer lenen voor zelfbeheer.

Welke locaties ?

Er is voor gekozen om de pilot daar uit te voeren waar het risico het laagst is. Dat zijn het jongerencentrum De Mix, het buurtcentrum De Grondel en het wijkcentrum De Schalmel:

De Grondel is een buurtcentrum met één ruimte. De bezoekers van De Grondel zijn vnl. ouderen. Er is een activiteitencommissie actief maar die krijgt de bezoekers nog onvoldoende naar de Grondel. Het aantal bezoekers is laag. Buurtcentrum De Grondel ligt vlakbij het winkelcentrum van Dukenburg. Het buurtcentrum is een dependance van wijkcentrum Dukenburg.

De Mix is een jongerencentrum met vier ruimtes, waarvan één ruimte permanent wordt verhuurd. De bezoekers van De Mix zijn jongeren tussen de 10 en 23 jaar uit de wijk Hatertse Hei. Het lijkt dat bewoners behoefte hebben aan een "eigen" wijkcentrum. M.b.t. activiteiten en faciliteiten zijn er in de eigen wijk geen mogelijkheden voor de huidige bewoners. Voor beide locaties geldt dat er voor de bewoners weinig activiteiten in de buurt worden aangeboden. Er wel is wel behoefte aan (uitzetting van) activiteiten. Beide accommodaties lopen een laag risico indien deze door bewoners worden beheerd.

De Schalmel is een wijkcentrum gelegen in Neerbosch-Oost met als doelgroep ouderen. Er zijn twee grote zalen. In het weekend zijn er activiteiten op sleutelfunctie.

Middelen / facilitering betrokken burgers

Het professioneel beheer binnen de welzijnsaccommodaties ondersteunt de burgers bij de diverse vormen van participatie.

Binnen de pilotperiode van zelfbeheer zal er geen extra inzet van personeel (beheer) zijn tijdens de dagdelen dat burgers het wijkcentrum beheren.

De inzet van financiële middelen vindt plaats vanuit de huidige exploitatie.

Zelfbeheer wordt door het beheer ondersteund vanuit de hoofdlocatie.

Burgers kunnen (voor hen gratis) worden gefaciliteerd met cursussen in het kader van BHV, Sociale Hygiëne.

Risico's

Mogelijke risico's van zelfbeheer zullen vooraf worden afgedekt. Aan de volgende risico's moet worden gedacht: schade en/of vernieling, diefstal van eigendommen, aansprakelijkheid t.a.v. wettelijke handelingen bij ongevallen en of hulpverlening, adequate uitvoering in het kader van sociale hygiëne. Ook moeten we denken aan uitvoering van landelijke regels t.a.v. exploitatie van accommodaties m.b.t. feesten, partijen e.d.

Vervolgvel
3

Het project is geslaagd als

Het project kent meerdere doelstellingen. Het is geslaagd als een of meer van de onderstaande doelen is bereikt:

- 1) Er is een toename van het aantal vrijwilligers dat zich wil inzetten in de welzijnsaccommodaties
- 2) Er is verhoging van de zelfontwikkeling op individueel niveau
- 3) Het aantal activiteiten in de welzijnsaccommodaties is toegenomen
- 4) Er is minimaal één extra openstelling gerealiseerd d.m.v. zelfbeheer door burgers
- 5) Wij hebben voldoende kennis opgedaan dat leidt tot receptuur voor succesvolle en duurzame vormen van zelfbeheer.

Om het bovenstaande te realiseren zal er frequent worden geëvalueerd, bijgesteld en doorontwikkeld.

Met bovenstaande uitgezette activiteiten komt het college tegemoet aan de wensen die geuit zijn door de Raad om meer bewoners bij de wijkaccommodaties te betrekken.

Hoogachtend,
College van Burgemeester en Wethouders van Nijmegen,

De Burgemeester,

drs. H.M.F. Bruls



De Gemeentesecretaris,

drs. B. van der Ploeg

