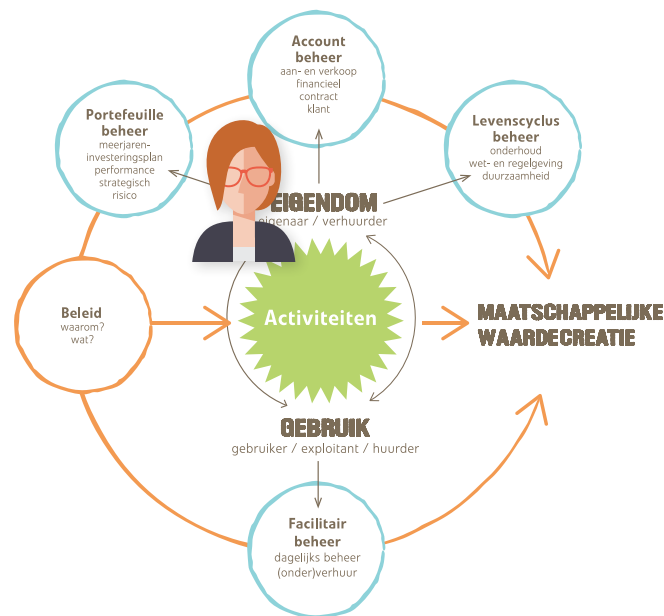


# Vastgoed-informatie managen



Vastgoedmanagement begint bij het kunnen beschikken over de juiste informatie. Anders valt er weinig te sturen en weet je ook niet wat er uitgevoerd moet worden. De ontwikkelingen op het gebied van ICT gaan zo snel dat het informatiemanagement extra aandacht vraagt. Vandaar dat we deze rol hier apart hebben benoemd.

Deze rol sluit nauw aan bij de ontwikkelingen rond slimme dorpen en steden, slimme gebouwen en slimme organisaties.

Doel van deze rol is te zorgen voor de juiste informatie voor doelgericht en doelmatig vastgoedmanagement in de publieke sector. Het gaat om informatie die nodig is voor de invulling van:

- de publieke rol; ten behoeve van het vastgoedbeleid en vraag vanuit de samenleving, het publiek debat en de publieke verantwoording;
- het vastgoedmanagement zelf; ten behoeve van de portefeuillesturing, het accountmanagement, levenscyclusbeheer en ondersteunende rollen.

Daarbij is extra aandacht nodig voor:

- risicobeheersing, sturingsinformatie, reviews en benchmarking;
- het uitwisselen van informatie met partijen van buiten de gemeenten, waaronder huurders en gebruikers van het vastgoed, aannemers, contractanten, enzovoort.

## Verantwoordelijk voor het:

- signaleren van vastgoed gerelateerde informatievragen en -oplossingen;
- vormgeven van de informatiearchitectuur en goed werkende informatieprocessen en systemen;
- breed beschikbaar zijn en consistente en juiste aanlevering, gebruik en terugkoppeling van informatie;
- de juiste verhouding tussen en omgang met open data (in het kader van de publieke zaak) en gesloten data (privacy, veiligheid).

## Persoonlijke drive en kwaliteiten

- **Drive:** Slim omgaan met data.
- **Persoonlijk:** Pro-actief, ambitieus, realistisch, pragmatisch.
- **Conceptueel:** Analytisch, creatief.
- **Inhoudelijke kennis:** Informatiemanagement (ook gebruik big en open data) en vastgoed, affiniteit en ervaring met ICT.
- **Relationeel:** Empathisch, inspirerend, coachend, samenwerkend, overtuigend.
- **Operationeel:** Initiatiefrijk, kwaliteitsgericht, planmatig, vraag- en oplossingsgericht.

## Opleidingen

- WO, HBO;
- Bedrijfskundige informatica of vastgoedmanagement.

## Netwerken

- Vastgoedinformatiemanagement (Bouwstenen);
- KING (specifiek gemeenten focus op sociaal domein);
- Kennisnet (specifiek onderwijs);
- Nictiz (specifiek voor zorg).

# Sandra Vos

Analytisch, een groot maatschappelijk hart en een flinke portie lef. Dát is Sandra Vos ten voeten uit. Binnen haar functie als beleidsmedewerker vastgoed bij de gemeente Haarlemmermeer werkt ze sinds 2012 als informatiemakelaar. Al gebruikt ze zelf liever de term 'informatietransformator'. 'Ik zorg er niet alleen voor dat alle vastgoeddata en kennis beschikbaar is, maar vertaal die ook naar de beleidsvelden, het bestuur en de politiek.'

Sandra is van huis uit bouwkundig ingenieur. 'Ik heb een technische achtergrond, maar al tijdens mijn studie aan de TU in Eindhoven ging mijn interesse uit naar de psychologische kant van mijn vak. Waarom ervaren mensen een gebouw als een prettige ruimte? Hoe kun je ervoor zorgen dat het ook echt functioneel is voor de gebruikers? Dat soort vragen hebben me altijd meer geboeid dan de technische en architectonische aspecten.' Die insteek in combinatie met haar grote sociale betrokkenheid leidde ertoe dat ze in het maatschappelijk vastgoed terecht kwam.

## Betrokkenheid

Binnen haar rol van informatiemakelaar ziet Sandra het opstellen van de strategische vastgoedagenda als een van de belangrijkste taken. 'Ik heb contact met alle betrokken partijen zoals de beleidsadviseurs, collega's van financiën en ruimtelijke ontwikkeling, de bestuurders én de gebruikers, ofwel het maatschappelijk veld zelf. Daardoor beschik ik over brede kennis. Die informatie breng ik in kaart, zodat er een duidelijk beeld ontstaat van de portefeuille, wanneer en welk onderhoud nodig is en welke maatschappelijke ontwikkelingen er spelen. Daarnaast zie ik het als mijn taak om te duiden en inspireren. Dat betekent dat ik in de vastgoedagenda ook vooruit kijk, met de mogelijke dilemma's, kansen en keuzes. Zodat er concrete sturing kan plaatsvinden, vanuit een breed perspectief.'

## Soms eenzaam

Haar rol is betrekkelijk nieuw. Een positie die bevochten moest worden. 'Dat is soms best eenzaam geweest, en nog steeds. Zeker voor een bevlogen iemand als ik. Maar het is een kwestie van je positie innen, je niet aan de kant laten zetten. Een voorbeeld? Zoals bij veel gemeenten was ook bij ons de rol van vastgoed beperkt tot de beheertaak. Als er bijvoorbeeld een nieuw dorps huis moest komen, werd dat plan ontwikkeld door de collega's van beleid of gebiedsontwikkeling. Pas als het gebouw er stond, kwamen wij in beeld. Ik durf te zeggen dat mede door mijn inzet dat tij binnen onze gemeente inmiddels is gekeerd. Zo lopen er nu meerdere projecten waarbij wij van meet af aan betrokken zijn. Sterker nog: wij stellen de strategische visie op, uiteraard in samenwerking met de betrokken beleidsdomeinen.'

## Doorschieten

Wat Sandra verder ervaart in haar werk is dat je ervoor moet waken door te schieten in het op orde krijgen van alle informatie. 'Je ziet vaak binnen gemeenten dat eerst alle gegevens tot in detail in kaart wordt gebracht om daarna pas te gaan sturen. Maar ik geloof daar niet in; er is zoveel informatie voor handen dat je nooit helemaal 'in control' kunt zijn. Haal die elementen eruit die je belangrijk vindt en ga daarmee aan de slag, is mijn devies.' Vanuit die praktische en nuchtere kijk hecht ze ook aan het Bouwstenen-netwerk. 'Ik zoek daarin de samenwerking, zodat we niet met z'n allen steeds het wiel aan het uitvinden zijn. Naar mijn mening gebeurt dat nu nog te vaak bij gemeenten.'

