

# **BOUWSTENEN**

## **VOOR SOCIAAL**

### **Tools Vastgoedmanagement**



19 juni 2014

# Welkom!

- Joyce Theijn, gemeente Dordrecht





# Bouwstenen

- Eva; Verkennend onderzoek
- Thijs; Tips en houvast
- Informatiemarkt en workshops

# BOUWSTENEN

## VOOR SOCIAAL

### Verkennend onderzoek

Eva van Bunningen  
[eva@bouwstenen.nl](mailto:eva@bouwstenen.nl)



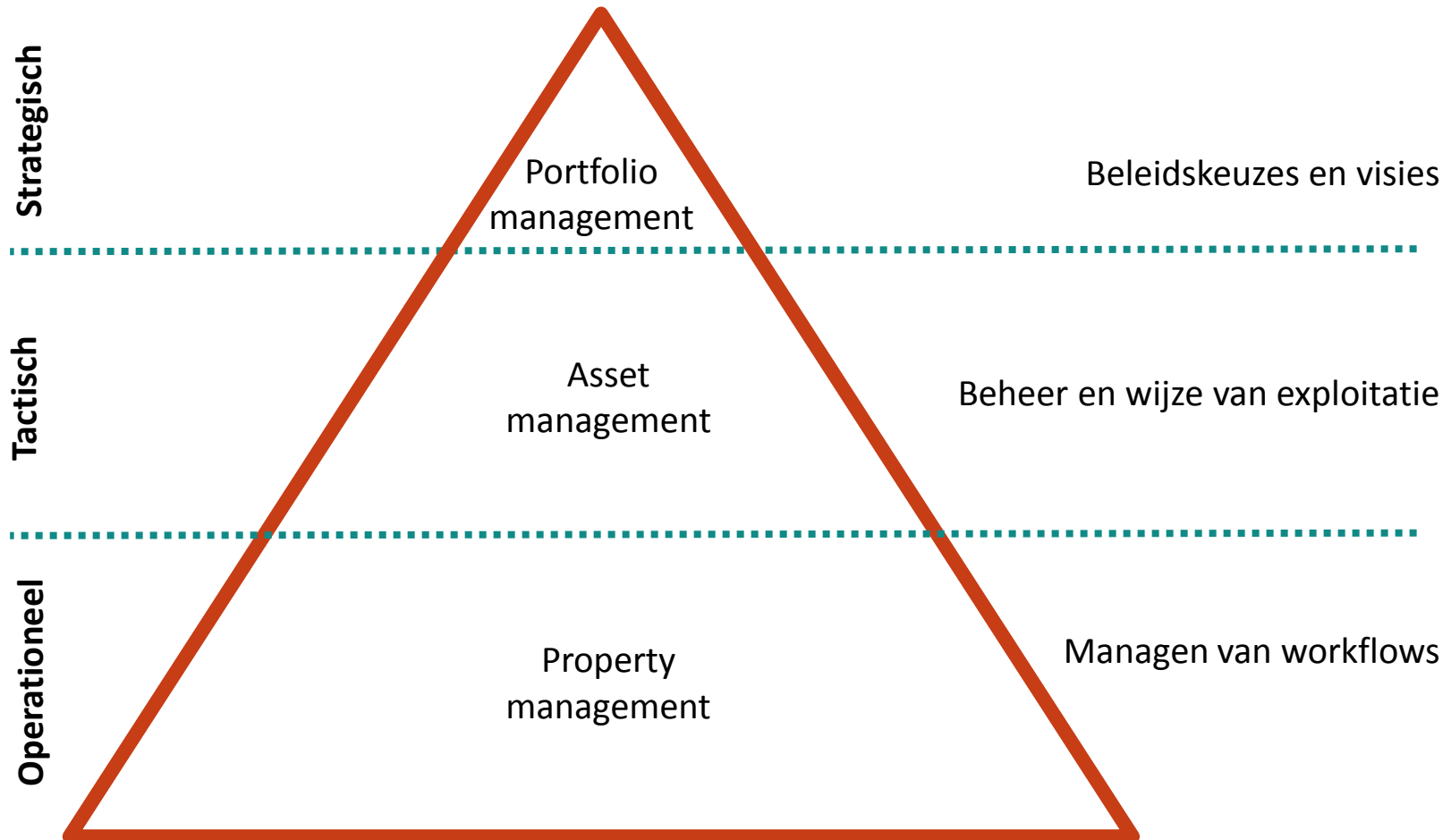


# Inventarisatie

Asset LIVE, BUMIS | Scholenbeheer, CITABELLE, Condor, Direction Gemeenten, Dynamics Empire, FM Insight, GT-AXXERION, HB Vastgoed, Homerun for Windows, Horizon, IBIS-MAIN, IBM Maximo Asset Management, MaCoy, Model Gebiedsdekkende voorzieningen, NBIS, O-Prognose, OCS Planner, Online tool @ Strategische Planvorming Huisvesting, Planon Accelerator™, Plen in Plan, Prognostice, REMS, Reasult Suite, SAP Flexible Real Estate Management, SG|Vastgoed, ScholenDossier, Schoolgebouw FM, StraVIS, TOPdesk, Transitieatlas, Ultimo Vastgoedbeheer, VastgoedBeheerSysteem (VBS), VastgoedMaps, Vastgoeddatabank, Vastware, ViewPoint, VIM, WALs, WISH, Xpand, Yardi.

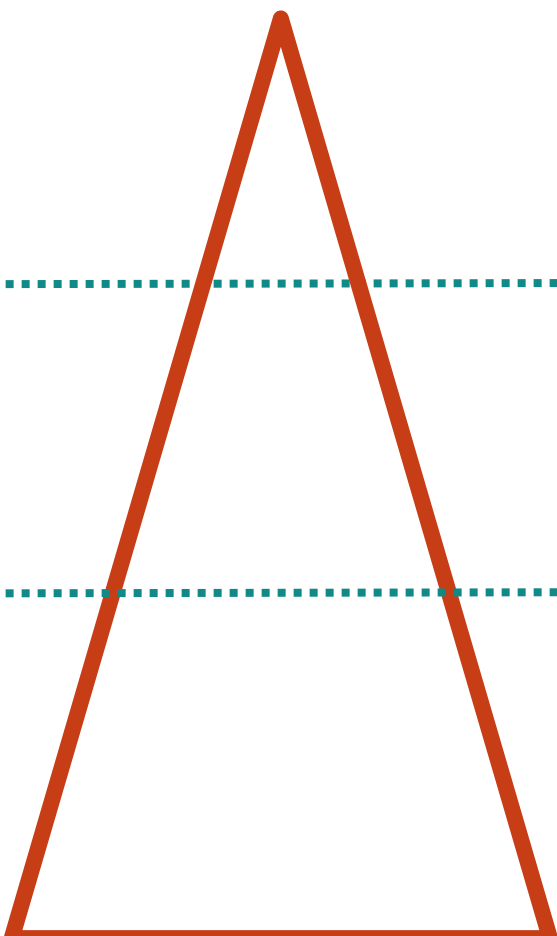


# Geschied voor





# Geschied voor

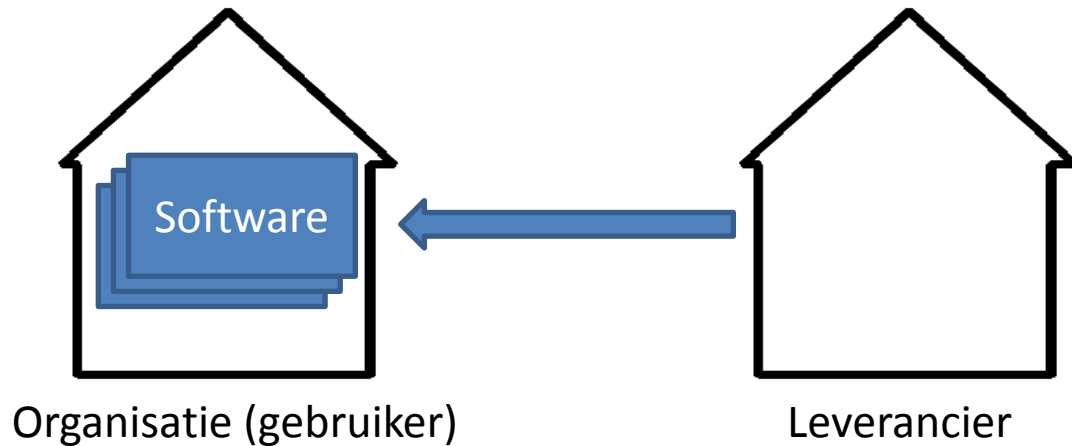


	Vastgoed als onderdeel	Alleen vastgoed	Niche binnen vastgoed	Dashboard
Strategisch	WISH	Asset LIVE	IBIS-MAIN	VastgoedMaps Direction Gemeenten
Tactisch	Planon TOPdesk Ultimo WISH	Asset LIVE Condor StraVIS	Homerun IBIS-MAIN O-Prognose WALS	VastgoedMaps
Operationeel	Planon TOPdesk Ultimo WISH	Asset LIVE Condor StraVIS	WALS	

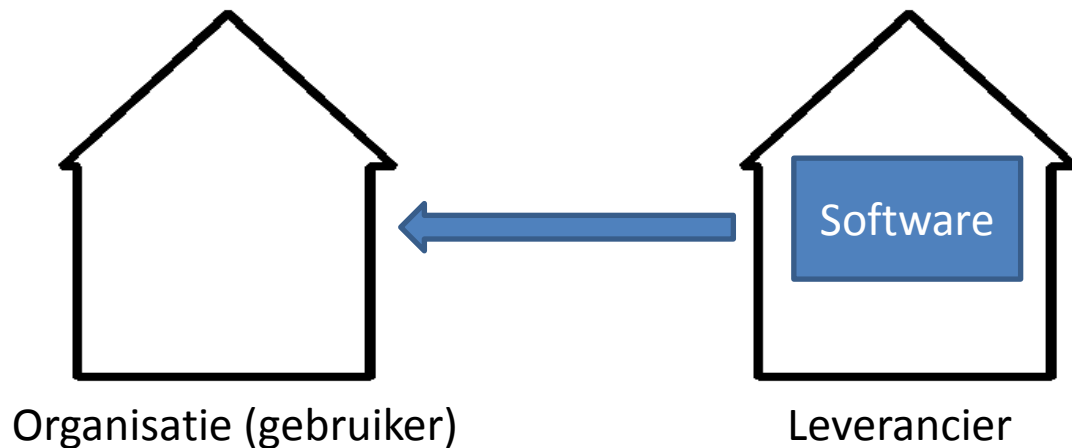


# Gebruik en kosten

- Wel en niet 'in-the-cloud'



- Planon
- Prequest



- OCS Planner
- Planon
- VastgoedMaps
- Vastware





# Gebruikservaringen

Veelomvattend

Kennis en kunde vereist

Overzichtelijk

Beperkte functionaliteiten

Gebruiksvriendelijk

Handleiding te algemeen

Klantgericht

# BOUWSTENEN

## VOOR SOCIAAL

### Tips en houvast

Thijs van der Spil  
tvs@tg.nl / 06-10893200



Twynstra Gudde

# Wat je wilt voorkomen is een systeem dat

- Niet kan wat je nodig hebt
- Veel meer kan (en kost) dan wat je nodig hebt
- Niet kan meegroeien met de organisatie
- Niet goed kan worden ondersteund
- Niet wordt gebruikt



# Dat betekent een systeem kiezen dat

- Nu en straks bij je organisatie past (levensduur is 4 jaar)
- Past binnen de ideeën en regels van je ICT-afdeling
- Vriendelijk is in gebruik en draagvlak heeft bij gebruikers



**Vraag specificeren vanuit  
organisatie, techniek en gebruik**





# Organisatie

## Beschrijven van

- Ontwikkelingen (nu en in de toekomst; planbaar)
- Doelstellingen en ambities
- Informatiebehoefte
- Processen (en onderlinge relaties)

## Doel

- Gedeeld beeld bij rol IT
- Gedeeld beeld bij output IT
- Hoe groeit of krimpt leverancier mee
- Hoe groeit of krimpt hun IT mee

---

Vastgoed-  
informatiestrategie

# Techniek

## Beschrijven van

- Infrastructuur eigen IT
- Ontwikkelingen eigen IT
- Regels en principes eigen IT
- Interactie met andere IT

---

Technische eisen en wensen

## Doel

- Ontwikkelingen (nu en in de toekomst)
- Waar moet het technisch aan voldoen
- Ondersteuning eigen IT borgen
- Interfaces in beeld





# Gebruikers

## Beschrijven van

- Huidige knelpunten
- User interface (gebruikersvriendelijk)
- Informatiebehoefte
- Werkprocessen (en onderlinge relaties)

## Doel

- Vanuit perspectief gebruiker
- Acceptatiecriteria vaststellen
- Dwingen tot dialoog
- Draagvlak bij gebruikers
- Geen dikke stapels eisen

---

User stories en epics  
“als ... wil ik ... om te ...”



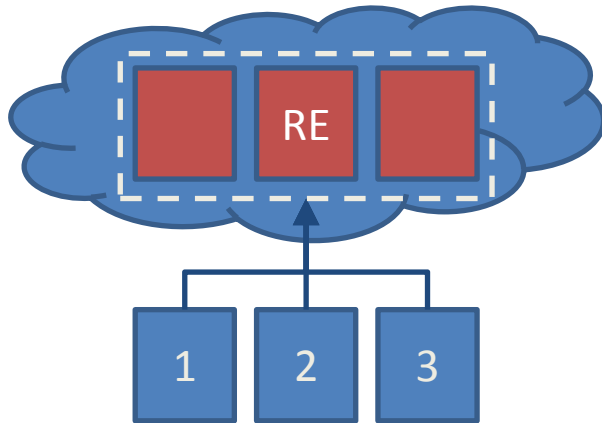
**Veel gebruikt jargon: SaaS,  
lokaal, ASP, ERP of best of breed?**





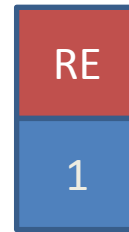
# SaaS, lokaal of ASP

## SaaS (web-based)



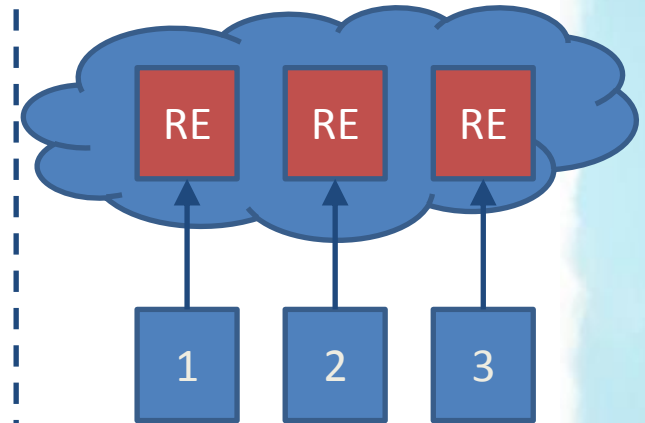
- één versie voor alle klanten
- volledig web-based (browser)
- je betaalt voor het gebruik
- geen aanschafkosten (licenties)
- weinig eigen IT betrokken
- incl. installatie, onderhoud, beheer

## Lokaal (vast)



- draait op eigen IT
- software kopen (licenties)
- veel eigen IT betrokken
- excl. installatie, onderhoud, beheer
- niet afhankelijk van derden
- geen Frankenstein-switch

## ASP (web-enabled)

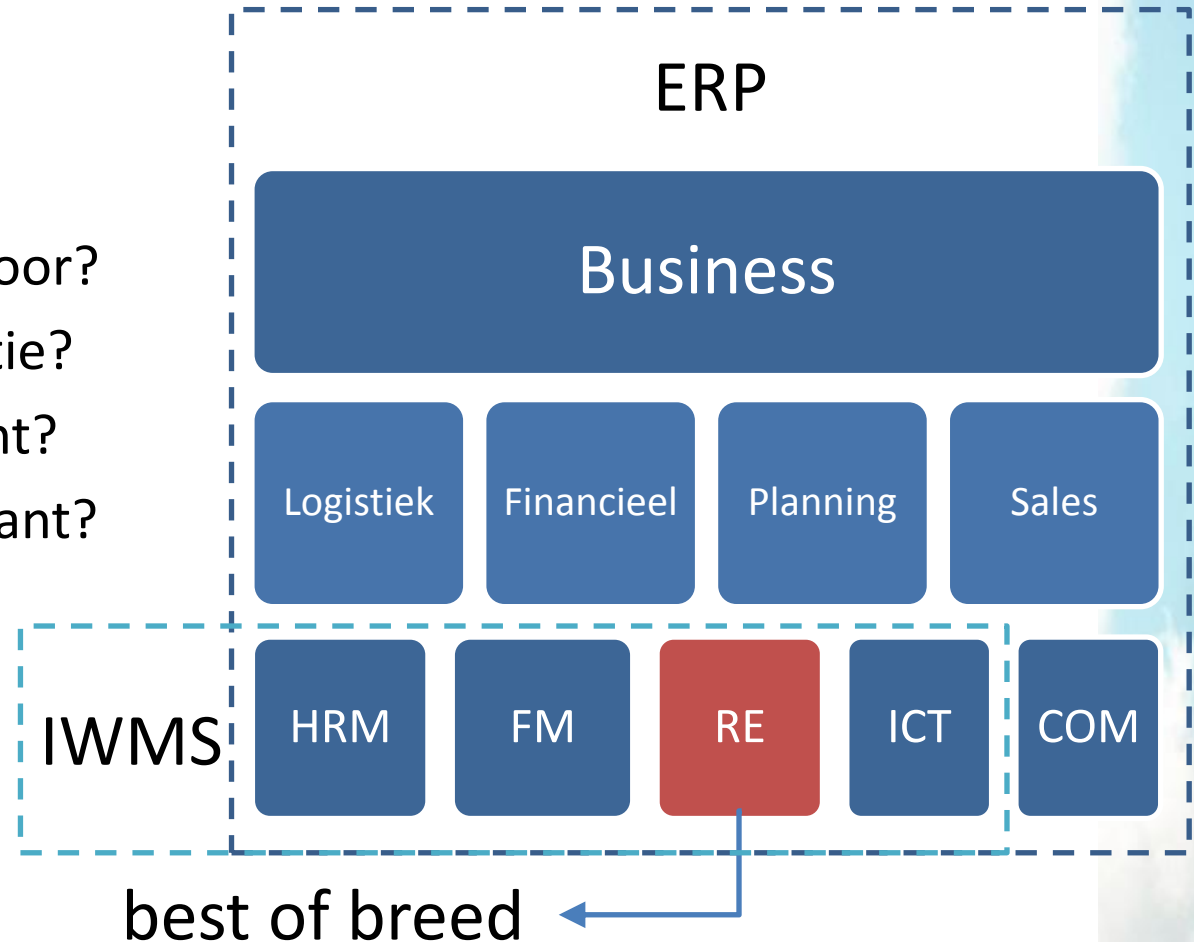


- één versie per klant
- web-based gemaakt (enabled)
- je betaalt voor het gebruik
- geen aanschafkosten (licenties)
- weinig eigen IT betrokken
- incl. installatie, onderhoud, beheer



# ERP, IWMS of best of breed

- Wordt er een ERP gebruikt?
- Is hier een vastgoedoplossing voor?
- Voordeel uit integratie?
- Financieel interessant?
- Functioneel interessant?





# Tot slot

## Kiezen

- Kies niet alleen voor een systeem maar ook voor een leverancier
- Blijf op je eigen vakgebied, ga niet voor de leverancier denken
- Profiteer van een best practice
- Een verhaal is mooi maar een referentie of pilot is beter
- Kies van keuze tot afscheid
- Begin niet (te) groot

## Implementeren

- Maak gebruik van het momentum
- Blijf niet hangen in de start-up, het is geen rocket science
- Overweeg Agile implementeren
  - Mensen en interactie boven processen en tooltjes
  - Omgaan met verandering boven vasthouden aan het plan
  - Software die werkt boven dikke handboeken