

# DE INFORMATIEMANAGER: VERBINDER MET OVERTUIGINGSKRACHT

Informatiemanagement is van strategisch belang voor iedere vastgoedorganisatie, ook voor die van gemeenten, scholen en zorgorganisaties. Toch krijgt de functie van informatiemanager in de praktijk nog nauwelijks vorm en inhoud. Op zijn best is het informatiemanagement verspreid over de organisatie, of blijft het beperkt tot de persoon die binnen de vastgoedorganisatie objectgegevens in een systeem klopt. Maar bij informatiemanagement gaat het om meer dan dat. “De vastgoedinformatiemanager is juist vooral een verbinder.”



Andre van Delft  
Eelco Groenen  
Marianne de Widt

“Het goed beschikbaar hebben van informatie is het hart van elke vastgoedorganisatie”; zegt Jan Kappers, hoofd vastgoed bij de gemeente Haarlem. “Daar valt of staat eigenlijk alles mee. Het is dan eigenlijk wel gek dat het vaak niet bij iemand heel specifiek is belegd. Gemeenten als Almere, Breda, Ede en Enschede hebben iemand bij de vastgoedafdeling die daar verantwoordelijk voor is, maar bij veel gemeenten zit dergelijke informatie bij een bedrijfsbureau en wordt het lang niet altijd (op de goede manier) gebruikt voor vastgoedbeslissingen. Technische gegevens of bezuinigingsdoelstellingen op korte termijn zijn in de praktijk vaak leidend, maar voor vastgoedsturing is ook

informatie nodig over bijvoorbeeld de toekomstige vastgoedexploitatie, accommodatieplannen, bestuurlijke ambities of informatie over het gebruik van de gebouwen.” Marianne de Widt, hoofd vastgoed gemeente Arnhem: “Als het beleid niet scherp is kan je gemakkelijk verdwalen in de veelheid van informatie die tegenwoordig beschikbaar is. Er komt van alle kanten informatie op je af en de politiek komt regelmatig met nieuwe vragen waarop je je nog niet hebt kunnen voorbereiden. Als je dan niet goed over je informatiestructuur hebt nagedacht, loop je steeds achter de feiten aan.”

## Deskundigheid in huis

Met de komst van nieuwe ICT kan iedereen tegenwoordig over heel veel data beschikken, maar het is nog lastig voor te stellen wat je er allemaal mee kunt. Er werken nog nauwelijks informatiedeskundigen in het publieke werkveld die de verbinding met huisvesting of vastgoed kunnen maken. De vacatures op dit gebied zijn vaak algemeen of zoekend opgesteld. Zo zoekt een grote MBO-opleiding met veel vastgoed in haar portefeuille bijvoorbeeld een medewerker informatievoorziening met drie tot vijf jaar ervaring, die bij haar sollicitatie zelf een plan mag opstellen. Als dit aanspreekt, wordt de kandidaat uitgenodigd het plan te presenteren.