

IN CONTROL!

Vergelijking van informatiesystemen
voor vastgoed- en facility management

A close-up photograph of a hand with a ring adjusting a control panel. The panel features various sliders, buttons, and indicator lights. Overlaid on the image is a white line-art diagram of a network or data flow, consisting of several interconnected nodes and lines. The background is a blurred view of the control panel's surface.

**Onderwijshuisvesting:
Houd het simpel**

Zorgsector op zoek naar de
goede vraag

**Naar een transparante(re)
overheid**

De basis op orde

Geef gegevens een gezicht

IN CONTROL!

Vergelijking van informatiesystemen
voor vastgoed- en facility management



Inhoud

Voorwoord	5
De behoefte in het veld	6
Systemen in beeld	9
Overzichtstabellen managementsystemen	12
Managementsystemen op www.bouwstenen.nl	17
Professionalisering vastgoedmanagement in Alphen aan den Rijn	18
Onderwijshuisvesting: Houd het simpel	20
Zorgsector is op zoek naar de goede vraag	22
De regie over vastgoedmanagement	24
De belofte van BIM	26
Naar een transparante(re) overheid	30
De basis op orde	32
Geef gegevens een gezicht	35
Benchmarking als katalysator	37
Een blik in de toekomst	38
Colofon en werkwijze	40
Contactgegevens leveranciers	41
Partners Bouwstenen	42

Deze publicatie doet op hoofdlijnen verslag van het onderzoek naar Informatiesystemen voor vastgoed- en facility management in het maatschappelijk domein. Op de website van Bouwstenen zijn deze informatiesystemen integraal beschreven en kunnen gebruikerservaringen geraadpleegd worden. Ga naar www.bouwstenen.nl.

VOORWOORD



Professioneel vastgoedmanagement kan niet zonder adequate managementinformatie. Er zijn veel informatiesystemen op de markt om (maatschappelijk) vastgoed professioneel te managen. Maar welk systeem helpt u nu het best bij het beantwoorden van uw specifieke vraag?

Ik heb tijdens mijn vorige functies bij een woningcorporatie en als hoofd vastgoed in Almere ervaren, dat een goed informatiesysteem een geweldige boost aan de professionaliteit van je organisatie kan geven. Je bent 'in control', het geeft zelfvertrouwen en je straalt professionaliteit uit. Een goed informatiesysteem doet er toe!

Nu ik in mijn nieuwe functie tevens verantwoordelijk ben voor het gegevensmanagement in onze gemeente, zie ik nog veel meer mogelijkheden. Je kunt nog beter inspelen op ontwikkelingen in de samenleving. Door proactief in verbinding te staan met de omgeving kun je burgers, ondernemers, collega's en partners voorzien van die gegevens, die ze nodig hebben voor de ontwikkeling van innovatieve en kwalitatieve producten, die onmisbaar zijn voor de ontwikkeling van de stad.

Als het gaat om het combineren van eigen en andere gegevens hebben we al wonderschone voorbeelden gezien. Toch staan we pas aan het begin. 'Big', en vooral Open Data, heeft de toekomst. Solide en adequate informatiesystemen moeten ons daarbij helpen. Ik heb daarom actief geparticipeerd in het 'vergelijkend warenonderzoek' dat Bouwstenen heeft uitgevoerd onder aanbieders en gebruikers van informatiesystemen. Ik heb gezien dat er al heel veel mogelijk is. Er zijn goede systemen, echte hulpbronnen!

Stiekem heb ik dan nog een ultieme wens als het gaat om de gegevens die we in de systemen inbrengen en die we er als geordende en waardevolle informatie weer uithalen. Hoe mooi zou het zijn als we hierin een 'gemeenschappelijke taal' ontwikkelen, die het mogelijk maakt online te benchmarken en natuurlijk online te kunnen bench-leren?

Ik ben blij met de publicatie en de bijbehorende webpagina's. Die zijn bedoeld om u te informeren over beschikbare systemen en de ervaringen daarmee, maar ook over de ontwikkelingen op de langere termijn. Ik zeg dan ook graag: doe er uw voordeel mee, wees 'kieskeurig' bij de aanschaf van een systeem en deel uw ervaringen met ons.

Om elkaar te kunnen blijven helpen met deze waardevolle informatie is het belangrijk om dit onderzoek jaarlijks te herhalen. Om dit mogelijk te maken helpt het natuurlijk enorm als ook u zich, net als wij, aanmeldt als partner van Bouwstenen.

Henk Hoogland

Gemeente Almere,
Afdelingsmanager Vastgoed, Gegevensmanagement en Parkeren



In control!

COLOFON

Bouwstenen voor Sociaal, december 2015

Eindredactie

Bouwstenen voor Sociaal

Deelnemers werkgroep Informatiesystemen

Fred Kloet, *PROCOS Nederland*
Henk Hoogland, *Gemeente Almere*
Hilbrand Kuiken, *RoyalHaskoningDHV*
Ingrid de Moel, *Bouwstenen*
Marc van Leent, *Wijkplaats*

Ondersteuning

Lindy Odijk, *Bouwstenen*

Redactie

Piet Scheerhoorn, *Scheerhoorn Content Services*

Tekeningen

Daniël White, *WHITE*

Vormgeving

Linda van Drie grafische vormgeving

Drukwerk

Henk Hardon Grafisch Adviesbureau

ISBN 978 - 94 - 91934 - 05 - 6

Voorwoord

Henk Hoogland, *Gemeente Almere*

De behoefte in het veld

Marc van Leent, *Wijkplaats*

Systemen in beeld

Hilbrand Kuiken, *Royal HaskoningDHV*

Professionalisering vastgoedmanagement in Alphen aan den Rijn

Annemieke Reekers, *Gemeente Alphen aan den Rijn*
Monique Sepers, *Gemeente Uden (vragensteller)*

Onderwijshuisvesting: Houd het simpel

Chantal Broekhuis, *BCOU*
Wim Lengkeek, *GO|ON*

Zorgsector is op zoek naar goede vraag

Deelnemers expertmeeting zorg:
Astrid Ens, *Actiz*
Bronia Vermaas-Van de Bilt, *Zorgpartners Midden Holland*
Ed van de Bijl, *Evean Zorg*
Eljakim Caus, *Achmea*
Fred Kloet, *PROCOS Nederland*
George Muller, *Zorgpartners Midden Holland*
Kees Herweijer, *Cedrah*
Marc van Leent, *Wijkplaats*
Margrieta Haan, *Margrieta Haan Wonen Zorg Welzijn*
Penny Senior, *Aedes-Actiz Kenniscentrum Wonen-Zorg*
Rienk Buter, *Kwintes*
Rob Kraan, *Rivas Zorggroep*
Robin Speelman, *Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé*
Roland van Harmelen, *Viva Zorggroep*
Roy Severin, *Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé*
Sidney Mac Gillavry, *Carante*

De regie over vastgoedmanagement

Erik Nieuwenburg, *Covalent*

De belofte van BIM

Fred Kloet, *PROCOS Nederland*
Dik Spekkink, *Spekkink C&R*

Naar een transparante(re) overheid

Arjan Loo, *Poelmann van den Broek advocaten*

De basis op orde

Leo Looise, *Metafoor Software en Vastgoed*
Erwin van der Linden, *Gemeente Krimpen aan den IJssel*

Geef gegevens een gezicht

John Vreenegeor, *Gemeente Almere*
Emil Otte, *Gemeente Almere*

Benchmarking als katalysator

Hans van Leeuwarden, *Gemeente Westland*
Jan Kappers, *Gemeente Ede*

Een blik in de toekomst

Deelnemers expertmeeting leveranciers:
Alex van der Leer, *IBIS/Brink Groep*
Daphne Tollenaar, *Planon*
Edwin Mekkering, *IBIS/Brink Groep*
Erik Nieuwenburg, *Covalent*
Fred Kloet, *PROCOS Nederland*
Jos Knops, *Planon*
Leo Looise, *Metafoor Vastgoed en Software*
Mari van Wanroij, *Plandatis*
Marc van Leent, *Wijkplaats*
Maurice van Aggelen, *NCCW*
Olaf Zernitz, *Plandatis*
Sabine Eysink, *Ultimo Software Solutions*

WERKWIJZE

In het kader van het onderzoek naar informatiesystemen voor vastgoed- en facility management zijn de volgende activiteiten verricht:

- Een korte peiling onder gebruikers naar hun wensen en behoeften, waarvan verslag wordt gedaan in het hoofdstuk 'De behoefte in het veld' van deze publicatie.
- Een inventarisatie van de functionele en technische gegevens van 30 informatiesystemen, waarvan een selectie is opgenomen in de overzichtstabellen van deze publicatie; de rest kan op de website van Bouwstenen worden geraadpleegd.
- Een globale analyse van deze informatiesystemen, waarvan verslag wordt gedaan in het hoofdstuk 'Informatiesystemen in beeld' van deze publicatie.
- Groepsbijekomsten met vertegenwoordigers uit zorg, onderwijs, gemeenten en leveranciers, waarvan de resultaten in diverse artikelen van deze publicatie zijn verwerkt.
- Een inventarisatie van gebruikerservaringen, die (alleen) geraadpleegd kunnen worden op de website van Bouwstenen.

Het onderzoek heeft een doorlopend karakter. Op de website van Bouwstenen - www.bouwstenen.nl - is het mogelijk om informatiesystemen en gebruikerservaringen toe te voegen. Op die manier ontstaat een waardevolle leercyclus waarin leveranciers en gebruikers elkaar voortdurend vooruit helpen.

De auteurs hebben in deze publicatie gestreefd naar complete, accurate en actuele informatie. Desondanks kunnen aan deze informatie geen rechten worden ontleend en aanvaarden de auteurs en de uitgever geen enkele aansprakelijkheid voor schade of andere claims als gevolg van het gebruik van de informatie.

© Deze uitgave of delen daaruit mogen worden verspreid, met bronvermelding van Bouwstenen voor Sociaal, www.bouwstenen.nl

