



Burgerkracht en buurhuizen in Kralingen-Crooswijk

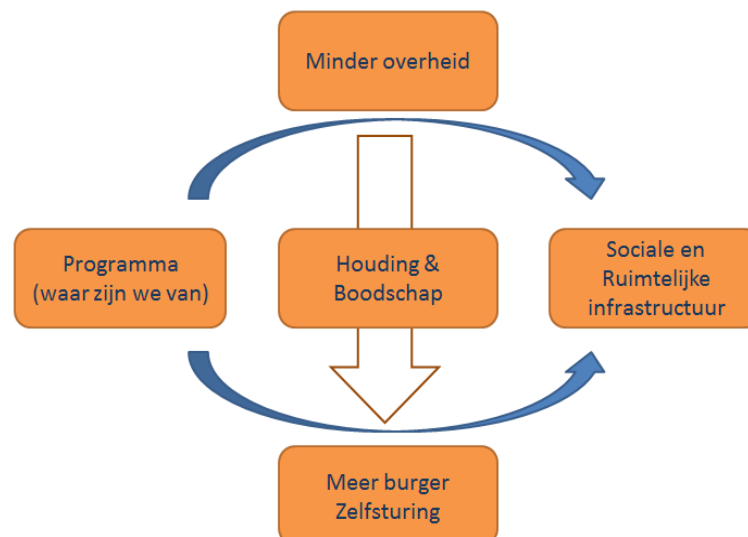
Op 11 april 2013 vond een gesprek plaats met diverse professionals uit Rotterdam Kralingen-Crooswijk en enkele bij Bouwstenen betrokken experts. Onderstaand een impressie.

Uitgangssituatie

De deelgemeente Kralingen-Crooswijk heeft recent een Uitvoeringsprogramma Crooswijk werkt! opgesteld. Daarin zijn zes thema's opgenomen die de deelgemeente met de stakeholders in Kralingen-Crooswijk wil oppakken. De thema's zijn (1) Wonen en buitenruimte, (2) Economie en Werkgelegenheid, (3) Veiligheid, (4) Taal en Onderwijs, (5) Gezondheid en (6) Sociale Binding en structuur. Centraal in de politieke keuzes en aanpak van de deelgemeente staat de participatie van burgers. De deelgemeente wil onder de noemer burgerkracht, haar aandacht en geld inzetten op de zelforganisatie van de burgers.

Schets van het vraagstuk

De betrokken professionals worstelen met een positioneringvraag. Waar zijn we van? Voor wie moeten we er zijn? Wat is de rolverdeling? Met wie moeten we samenwerken? Waar kan ik ja of nee op zeggen? De gevolgen van de bezuinigingen in combinatie met het voorgenomen uitvoeringsprogramma wordt als een "bord spaghetti" ervaren. Concreet vertaalt zich dit in onduidelijkheid met betrekking tot de invulling van ontmoetingsplekken, de invulling van de aanpak van de vraagstukken, de wijze waarop welke doelgroep ondersteund moet worden en wie wat doet. Centrale vraag welke de professionals zich stellen is: wat moeten we gaan doen? Wat is onze eerste stap? En wie doet wat?



1. Helder kader, duidelijke criteria

Ten eerste dient een nadere invulling te komen welk vraagstuk voor en met welke burger moet worden opgelost (waar zijn we van, waar kunnen we ja of nee op zeggen). Daarvoor zijn criteria nodig. Tijdens de bijeenkomst worden er al een paar genoemd. Om als deelgemeente "ja" te zeggen of bewoners actief uit te nodigen met voorstellen te komen moet het passen binnen en bijdragen aan de inhoudelijke doelstellingen van het uitvoeringsprogramma. Ook moet het aansluiten bij een duidelijke behoefte.



Daarbij worden prijs, kwaliteit, flexibiliteit en organiserend vermogen genoemd. Ontmoeting is geen doel op zich, maar kan wel bijdragen aan het realiseren van andere doelstellingen, bijvoorbeeld het verbeteren van de taalvaardigheid.

2. Professionele houding

Ten tweede dienen professionals, maar ook het politieke (dagelijks) bestuur zelf en met elkaar scherp te hebben wat hun rol is. Stimuleer ik met mijn houding de burgerkracht, of sta ik het in de weg? Geloof ik er in? En wat precies geloof ik dan? Wat is mijn inbreng? Wat breng ik teweeg? Welke ruimte bied ik anderen om tot een oplossing te komen? Wat heb ik op mijn beurt van anderen nodig om mijn werk in de tweede lijn goed te kunnen doen? Van buiten naar binnen. Niet praten maar doen. Onderlinge communicatie en uitwisseling van informatie is daarbij van essentieel belang, net zoals op je eigen terrein blijven en in je eigen kracht. Niet institutioneel maar situationeel handelen. Per keer je eigen rol bepalen; directe sturing, begeleiden, faciliteren of alleen maar kijken hoe het loopt. Misschien is “burgerkracht” wel meer een opgave voor professionals, dan voor burgers.

3. Duidelijke boodschap

Ten derde is het van belang de verwachtingen over en weer bij te stellen. Dat vergt een duidelijke boodschap vanuit de deelgemeente en de betrokken professionals. Met een helder en eenduidig verhaal van wat de bewoners van Crooswijk kunnen verwachten. Wat de deelgemeente en de betrokken professionals niet meer doen. En wat nog wel. Het is allereerst aan het bestuur om deze boodschap over te brengen. Dat werkte ook tijdens het gesprek goed. Nauwe betrokkenheid van het bestuur is vaak essentieel; als steun in de rug voor deels zoekende professionals, maar ook als wegwijzer voor burgers.

4. Maatschappelijke infrastructuur

Denk vooral niet in termen van panden en gebouwen. Maar in ontmoetingsplekken en -momenten (ook digitaal); de knooppunten van de samenleving waar mensen elkaar spreken, initiatieven nemen en zaken aanpakken die er voor hen toe doen. Dat hoeft geen buurthuis of buurtcentrum zijn, maar het kan wel. De ruimte is een instrument. Wat, waar en hoe is geen vast gegeven. Het kan ook een binnentuin, supermarkt of zwembad zijn. Het thema “Sociale Binding en Structuur” is in die zin niet anders dan de verbinding tussen de andere thema’s.

Ingrid de Moel, Gert Boeve en Willem van der Craats.